

Na sjednici Odbora direktora Sava osiguranja AD Podgorica održanoj dana 27.12.2019. godine usvojeni su:

POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE U PAKETU STAMBENIH OBJEKATA I STVARI U DOMAĆINSTVU

PREDMET OSIGURANJA

Član 1.

(1) Predmet osiguranja po ovim Uslovima su:

- 1) stambeni objekti - stanovi i individualne kuće kao građevinski objekti sa ugrađenom električnom, toplovodnom, vodovodnom i kanalizacionom instalacijom koje služe za življenje (u daljem tekstu: stambeni objekti). Stambeni objekti mogu biti nastanjeni i nenastanjeni. Nastanjeni objekat u smislu ovih Uslova je objekat koji nije više od 60 dana nenastanjen bez prekida u toku 12 mjeseci. Ako se posebno ugovori i plati dopunska premija, mogu se osigurati i nenastanjeni stambeni objekti i stvari u njima;
- 2) stvari u domaćinstvu - stvari koje se nalaze u osiguranom stambenom objektu i služe za korišćenje osiguraniku i članovima njegovog porodičnog domaćinstva.
Stvarima u domaćinstvu smatraju se:
 - a) predmeti koje služe za uređenje stana (namještaj, mašine i aparati);
 - b) odjeća i predmeti za ličnu upotrebu;
 - c) životne namirnice.Stvarima u domaćinstvu smatraju se i:
 - a) gotov novac (osiguran samo od opasnosti provalne krađe i razbojništva);
 - b) umjetnički predmeti;
 - c) hartije od vrijednosti;
 - d) skupocjenosti i zbirke.
- 3) odgovornost za štete pričinjene trećim licima;
- 4) troškovi:
 - a) za nužni smještaj osiguranika i članova njegovog porodičnog domaćinstva;
 - b) za nužno preseljenje;
 - c) za ponovnu izradu oštećenih ili uništenih ličnih dokumenata;

d) za promjenu brave zbog izgubljenih ili zaključanih ključeva.

- 5) stakla na prozorima i vratima stambenog objekta;
 - 6) stakla na zastakljenim balkonima;
 - 7) sanitarije.
- (2) Ako se posebno ugovori i plati dopunska premija, predmet osiguranja mogu biti i:
- 1) ograde;
 - 2) satelitske antene;
 - 3) kolektori sunčeve svjetlosti (solarni sistemi).
- (3) Po ovim Uslovima predmet osiguranja ne mogu biti:
- 1) motorna vozila, motocikli sa pomoćnim motorom, prikolice i svi vidovi plovnih objekata;
 - 2) radne mašine, rezerve materijala, zalihe materijala i robe koje služe za obavljanje zanatske i druge djelatnosti;
 - 3) neobrađeni plemeniti metali i neobrađeno skupocjeno kamenje;
 - 4) oružje i municija bez dozvole za njihovu upotrebu;
 - 5) predmeti u prikolicama i šatorima;
 - 6) životinje;
 - 7) građevinski i investicioni materijal i oprema namijenjena za ugradnju u građevinske objekte;
 - 8) kamp prikolice, hangar i stvari u navedenim objektima.

OSIGURANE OPASNOSTI (RIZICI)

Član 2.

- (1) Osiguranik može da ugovori osiguranje rizika obuhvaćenih u jednom od sljedećih paketa:
- 1) OSNOVNI PAKET koji nudi pokriće od: požara, udara groma, eksplozije, oluje, grada, pada i udara vazdušne letjelice, manifestacija i demonstracija, izliva vode iz

instalacija (usko pokriće), udara sopstvenog motornog vozila, provalne krađe, razbojništva i razbojničke krađe, troškova za nužni smještaj i odgovornosti osiguranika (usko pokriće).

- 2) STANDARDNI PAKET koji nudi pokrića od: rizika obuhvaćenih u osnovnom paketu i dodatnih rizika: izliva vode iz instalacija (šire pokriće), sniježnih lavina, loma stakla na prozorima i vratima stambenog objekta, odgovornosti osiguranika (šire pokriće).
 - 3) LUKSUZNI PAKET koji nudi pokrića od: rizika obuhvaćenih u standardnom paketu i dodatnih rizika: izliva vode iz akvarijuma, težine snijega, atmosferskih padavina, udara nepoznatog motornog vozila, udara uslijed pada drveća, vandalizma, loma stakla na zastakljenim balkonima, loma sanitarija, troškova prinudnog preseljenja, troškova ponovne izrade uništenih ličnih dokumenata, troškova u slučaju izgubljenih i zaključanih ključeva, odgovornosti osiguranika (najšire pokriće).
- (2) U slučaju nastanka štete od rizika obuhvaćenih u bilo kom paketu osiguranja, osiguravač je u obavezi da osiguraniku nadoknadi i troškove čišćenja, rušenja i odvoženja povezanih sa nastalim događajem štete do iznosa od 3% od ugovorene sume osiguranja za osigurani objekat, po štetnom događaju.
- (3) Ako se posebno ugovori i plati dopunska premija, osiguranjem se može pokriti i šteta na osiguranim predmetima nastala usljed:
- a) poplave i bujice,
 - b) klizanja tla i odrona zemljišta,
 - c) zemljotresa.

OBIM OPASNOSTI POŽARA

Član 3.

- (1) Požarom se, u smislu ovih Uslova, smatra vatra nastala izvan određenog ognjišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je da se dalje širi sopstvenom snagom.
- (2) Nastalim požarom se ne smatra i osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu:
 - 1) ako je osigurani predmet uništen usljed izlaganja vatri ili toploti radi obrade ili u druge svrhe (na primjer prilikom peglanja, sušenja, prženja, i sl.) ili zbog padanja ili bacanja u ognjište (peć, šporet i sl.);

- 2) ako na osiguranom predmetu nastane šteta osmuđivanjem, prženjem ili pregorijevanjem cigaretom, pepelom, napravom za osvjetljenje, električnim grijačem, žarom i sl.;
 - 3) ako nastane šteta na osiguranom predmetu zbog samozapaljivanja, vrenja ili zagrijavanja, kuvanja, dimljenja i sl.;
 - 4) na dimnjacima nastalu usljed njihove upotrebe.
- (3) Izuzetno od stava 2 tačka 4 ovog člana, osigurane su štete od požara koji bi nastao uslijed dejstva električne energije i koji se poslije prestanka tog dejstva samostalno razvio.
- (4) Osiguranje od opasnosti požara pokriva samo imovinsku štetu koja je nastala na osiguranim predmetima i ne pokriva druge štete koje bi nastale kao posljedica štete od požara (na primjer: izgubljena kirija, smanjenje vrijednosti predmeta, troškovi vode zbog izliva vode i sl.).

OBIM OPASNOSTI UDARA GROMA

Član 4.

- (1) Osiguranje od opasnosti udara groma, u smislu ovih Uslova, pokriva štete izazvane djelovanjem sile ili toplote groma (direktan udar) i štete od direktnog udara predmeta koje je srušio grom.
- (2) Osiguranje ne obuhvata štete izazvane prenošenjem električne energije preko vodova kao posljedice udara groma.
- (3) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu:
 - 1) ako budu uništene ili oštećene osigurane električne mašine (uključujući aparate za kuvanje, peglanje, grijanje, radio aparate, televizijske prijemnike, lampe, sijalice i sl.) ili električni vodovi zbog dejstva električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih uticaja i sličnih pojava;
 - 2) ako usljed prenapona ili prejake struje budu oštećeni zaštitni osigurači bilo koje vrste, zaštitni prekidači, odvodnici, gromobrani i slični uređaji za vrijeme vršenja njihove normalne funkcije.

OBIM OPASNOSTI EKSPLOZIJE

Član 5.

- (1) Eksplozijom se, u smislu ovih Uslova, smatra iznenadna pojava sile zasnovana na težnji pare ili gasova za proširenjem.
- (2) Smatra se da je nastupila eksplozija suda (kazana, cijevi, peći i sl.) samo kada su zidovi suda u tolikoj mjeri oštećeni da nastaje momentalno izjednačavanje unutrašnjeg i spoljašnjeg pritiska.
- (3) Osiguranjem nijesu pokrivena štete nastale usljed:
 - 1) smanjivanja pritiska suda (implozija);
 - 2) miniranja koja vrši osiguranik ili neko treće lice, pa i onda ako je takvo miniranje dozvoljeno;
 - 3) eksplozija biološkog karaktera;
 - 4) nuklearne eksplozije;
 - 5) eksplozivnog izduvavanja iz peći i sličnih uređaja;
 - 6) eksplozija koje nastanu usljed dotrajalosti, istrošenosti ili starenja, makar i preranog, ili od prekomjernih naslaga rđe, kamenca, taloga i mulja na osiguranim predmetima, ali su pokrivena štete na drugim predmetima u vezi sa tako nastalom eksplozijom,
 - 7) probijanja zvučnog zida;
 - 8) eksplozije bombi, mina i sličnih naprava, bez obzira kako je došlo do njihovog aktiviranja.

OBIM OPASNOSTI OLUJE

Član 6.

- (1) Olujom se, u smislu ovih Uslova, smatra vjetar koji duva brzinom od najmanje 17,2 metra u sekundi, odnosno 62 km na čas i sa jačinom od najmanje 8 stepeni po Boforovoj skali.
- (2) Smatraće se da je vjetar ove brzine i jačine duvao u kraju gdje se nalaze osigurani predmeti, ako je vjetar lomio grane i stabla ili je oštetiio dobro održavane građevinske objekte. U slučaju sumnji, osiguranik mora dokazati jačinu vjetra izvještajem Hidrometeorološke službe.
- (3) Štete od oluja obuhvaćene su osiguranjem samo ako su prouzrokovane mehaničkim oštećenjima na osiguranim predmetima:
 - 1) neposrednim djelovanjem oluje,
 - 2) direktnim udarom oborenih ili olujom nošenih predmeta.

- (4) Osiguranjem nijesu pokrivena štete nastale usljed:
 - 1) prodora kiše, grada, snijega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje u stambenom objektu ili su nastali zbog loše konstrukcije, nekvalitetno izvedenih radova na građevinskoj stolariji, osim ako su otvori nastali od oluje;
 - 2) kiše i drugih padavina na stvarima za domaćinstvo koje se nalaze na slobodnom prostoru, pod nadstrešnicama ili u kolima za prevoz stvari ili preseljenje;
 - 3) na stvarima u građevinskom objektu ili na građevinskom objektu koji nije izgrađen po standardima gradnje u tom mjestu ili koji je slabo održavan ili je dotrajao,
 - 4) na tendama i slično.

OBIM OPASNOSTI GRADA

Član 7.

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja, odnosno oštećenja osiguranih predmeta koje je grad izazvao svojim udarom.
- (2) Osiguranjem nijesu pokrivena štete nastale usljed:
 - 1) prodiranja kiše, snijega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje u stambenom objektu ili su nastali zbog nekvalitetno izvedenih radova na građevinskoj stolariji, osim ako su otvori nastali od udara grada;
 - 2) kiše i drugih padavina na stvarima za domaćinstvo koje se nalaze na slobodnom prostoru, pod nadstrešnicama ili u kolima za prevoz stvari ili preseljenje;
 - 3) na stvarima u građevinskom objektu ili samom građevinskom objektu koji nije bio izgrađen po standardima gradnje u tom mjestu ili je slabo održavan ili je dotrajao;
 - 4) na tendama i sl.

OBIM OPASNOSTI PADA I UDARA VAZDUŠNIH LETJELICA

Član 8.

- (1) Padom letjelice, u smislu ovih Uslova, smatra se pad letjelice bilo koje vrste na osigurani predmet.

- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih djelova kao i predmeta iz letjelice, osigurani predmet uništi ili ošteti.

OBIM OPASNOSTI MANIFESTACIJA I DEMONSTRACIJA

Član 9.

- (1) U smislu ovih Uslova, manifestacija odnosno demonstracija je organizovano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana (lica) dozvoljeno od strane nadležnih organa.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj manifestacije i demonstracije, ako su manifestanti odnosno demonstranti na bilo koji način oštetili ili uništili osigurane predmete.

OBIM OPASNOSTI UDARA MOTORNOG VOZILA

Član 10.

- (1) Ako je zaključeno osiguranje za rizike iz osnovnog ili standardnog paketa, osiguranje pokriva štetu koja nastane usljed direktnog udara sopstvenog motornog vozila u osigurane predmete.
- (2) Ako je zaključeno osiguranje za rizike iz luksuznog paketa, osiguranje pokriva i štetu od direktnog udara nepoznatog vozila u osigurane predmete. Nepoznatim vozilom u skladu sa ovim Uslovima smatra se vozilo s kojim je poslije nastanka štete vozač pobjegao i ne može mu se utvrditi identitet.

OBIM OPASNOSTI PADA DRVETA

Član 11.

- (1) Osiguranje pokriva neposrednu štetu koja nastane na osiguranim predmetima usljed neočekivanog i iznenadnog, od volje osiguranika nezavisnog pada drveta.

OBIM OPASNOSTI IZLIVA VODE IZ INSTALACIJA

Član 12.

- (1) Pod izlivom vode iz instalacija smatra se:

- 1) neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih i kanizacionih cijevi, iz uređaja za grijanje prostorija toplom vodom ili parom, kao i iz aparata i uređaja koji su priključeni na vodovodnu mrežu (mašine za pranje veša, mašine za pranje sudova, klima- uređaji i sl.) zbog lomljenja ili pucanja tih cijevi odnosno grejnih tijela i uređaja;
- 2) neočekivano izbijanje pare iz instalacija i uređaja za toplu vodu i grijanje.
- (2) Ako je zaključeno osiguranje za rizike iz osnovnog paketa (uže pokriće), osiguranje pokriva štetu nastalu usljed izliva vode iz instalacija na osiguranom objektu:
 - 1) nastalu na pokretnim stvarima domaćinstva i
 - 2) štetu na podnim podlogama, moleraju i tapetama.
- (3) Ako je zaključeno osiguranje za rizike iz standardnog i luksuznog paketa (šire pokriće), osiguranje, pored šteta iz stava 2 ovog člana, pokriva i:
 - 1) štetu od izliva vode iz zajedničkih instalacija u stambenim objektima;
 - 2) štetu od izliva vode iz neosiguranog stana;
 - 3) štetu od izliva vode iz otvorenih slavina u neosiguranom stanu;
 - 4) troškove za saniranje nastale štete uključujući kopanje i troškove za zamjenu same cijevi do iznosa od 200 Eur.
- (4) Osiguranjem nijesu obuhvaćene štete:
 - 1) od izliva vode iz dotrajalih kazana, bojlera i sl.;
 - 2) od izliva vode iz otvorenih slavina u stanu osiguranika;
 - 3) od gljivica nastalih zbog vlage;
 - 4) zbog potrošnje vode;
 - 5) od pucanja cijevi zbog mraza (zamrzavanje) nastalog na samim vodovodnim i kanizacionim cijevima i uređajima, kao i nepreduzimanja mjera zaštite od mraza od strane osiguranika;
 - 6) nastalih kao posljedica začepjenja i neodržavanja vodovodne i kanizacione mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i parno grijanje u stanu osiguranika;
 - 7) nastalih od oštećenja prilikom manipulacija na instalacijama (zamjena slavina, ventila, otčepljavanje i sl.);
 - 8) zbog slijeganja tla (ulegnuća) kao posljedice izliva vode.

OBIM OPASNOSTI IZLIVA VODE IZ AKVARIJUMA

Član 13.

- (1) Osiguranje pokriva štetu nastalu na osiguranim predmetima zbog izliva vode iz akvarijuma.
- (2) Pod izlivom vode iz akvarijuma smatra se neočekivani izliv vode iz akvarijuma zbog loma stakla na akvarijumu.
- (3) Osiguranje ne pokriva štetu koja nastane na staklu akvarijuma.

OBIM OPASNOSTI PROVALNE KRAĐE, RAZBOJNIŠTVA I RAZBOJNIČKE KRAĐE

Član 14.

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete od oštećenja, uništenja ili odnošenja osiguranih stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojništva ili razbojničke krađe.
- (2) Pod provalnom krađom, u smislu ovih Uslova, smatra se krađa čiji je izvršilac:
 - 1) provalio u zaključane prostorije u stambenom objektu u kome se nalaze osigurane stvari, razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem tavanica, zidova i podova;
 - 2) otvorio zaključanu prostoriju u stambenom objektu u kome se nalaze osigurane stvari lažnim ključem ili nekim drugim sredstvom koje nije namijenjeno za redovno otvaranje, čime je ostavljen trag kojim se pouzdano može utvrditi provala, u smislu krivičnog dokaza;
 - 3) provalio u zaključano spremište u stambenom objektu u kome se nalaze osigurane stvari, ako je do spremišta došao jednom od radnji koje su po odredbama ovog člana kvalifikovane kao provalna krađa;
 - 4) neprimijećeno ušao u stambeni objekat ili se sakrio u njemu i izvršio krađu u vrijeme kada je objekat bio zaključan;
 - 5) otvorio zaključane prostorije u stambenom objektu i skladištu pravim ključevima ili njihovim duplikatima, ukoliko je do ključeva došao jednom od radnji navedenih u tačkama: 1), 2), 3), 4) i 6) ovog člana, odnosno razbojništvom ili prevarom, maloljetnog člana domaćinstva.
 - 6) ušao u zaključane prostorije u stambenom objektu preko otvora koji nije za to određen

savladavajući prepreke koje onemogućavaju ulaženje bez napora.

- (3) Provalnom krađom smatra se i krađa predmeta na balkonima i lođama osiguranih stanova na spratovima, ako se u njih ulazi uskakanjem kroz otvoreni prozor.
- (4) Razbojništvom se, u smislu ovih Uslova, smatra oduzimanje osiguranih predmeta primjenom sile, sredstava za prisilu ili zastrašivanjem opasnim po život ili zdravlje osiguranika ili članova njegovog porodičnog domaćinstva.
- (5) Razbojničkom krađom se, u smislu ovih Uslova, smatra protivpravno oduzimanje predmeta osiguranja kada počinitelj, koji je zatečen u vršenju provalne krađe, upotrebi silu ili prijetnju da će neposredno napasti na život ili tijelo osiguranika ili trećeg lica u cilju da zadrži predmet osiguranja.
- (6) Osiguravač je u obavezi da u slučaju izvršene provalne krađe ili pokušaja provalne krađe nastalu štetu nadoknadi do limita pokrića naznačenog u polisi osiguranja sa izuzetkom dolje navedenih predmeta za koje se u pogledu nadoknade primjenjuju sljedeće odredbe:
 - 1) za gotov novac ako je zaključan u spremištu koje je naročito obezbijeđeno od provalne krađe (uzidani ili ankerisani sefovi) do iznosa od 2% od limita pokrića za stvari u domaćinstvu;
 - 2) za skupocjenosti, nakit, numizmatičke ili filatelističke zbirke, ako se nalaze u spremištu koje je naročito obezbijeđeno od provalne krađe (uzidani ili ankerisani sefovi) do iznosa od 3% od limita pokrića za stvari u domaćinstvu, ukoliko nije ugovoren veći iznos i plaćena dopunska premija;
 - 3) za umjetničke predmete do iznosa od 2% od limita pokrića za stvari u domaćinstvu za pojedinačne predmete, a do 6% od limita pokrića za stvari u domaćinstvu za kolekciju;
 - 4) za stvari smještene u garaži, na tavanu i u podrumu do iznosa od 3% od limita pokrića za stvari u domaćinstvu;
 - 5) štete na osiguranom stambenom objektu (građevinski djelovi, vrata, brave, zidovi) koje su nastale zbog izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojništva ili razbojničke krađe do visine troškova popravke ili zamjene a najviše do 3% od sume osiguranja za stambeni objekat ukoliko drugačije nije ugovoreno i nije plaćena dopunska premija.

- (6) Cjelokupna naknada štete od rizika provalne krađe, razbojništva ili razbojničke krađe ne može nadmašiti limit pokrića za osigurane stvari u domaćinstvu.
- (7) U smislu ovih Uslova, provalnom krađom ne smatra se:
 - 1) ulazak kroz otvoreni prozor na niskom prizemlju (do visine 2,20m, računato od zemlje do donje ivice prozora);
 - 2) ako je provalnu krađu izvrši ili u njoj učestvuje kao saizvršilac ili inicijator lice koje živi sa osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu, član porodice i rođaci do trećeg stepena srodstva.

OBIM OPASNOSTI ODGOVORNOSTI

Član 15.

- (1) Ako je zaključeno osiguranje za rizike iz osnovnog paketa, osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete pričinjene trećim licima koje nastanu kao posljedice štete koje nastanu kod osiguranika od osiguranih rizika u članu 2, do iznosa od 6.000 Eur po štetnom događaju (usko pokriće);
- (2) Ako je zaključeno osiguranje za standardni paket, osim šteta iz stava 1. ovog člana, osiguranje pokriva i štetu pričinjenu trećim licima koja proziliazi iz vlasništva stambenog objekta i dvorišnog mjesta oko stambenog objekta (na primjer padanje snijega i leda sa krova, klizanje i padanje trećih lica na vlažnim i zamrznutim površinama) do iznosa od 8.000 Eur po štetnom događaju (šire pokriće);
- (3) Ako je zaključeno osiguranje za luksuzni paket, osim šteta iz stava 1. i 2. ovog člana, osiguranje pokriva i štetu pričinjenu trećim licima:
 - 1) zbog upotrebe bicikala i rolera od strane osiguranika i članova njegovog porodičnog domaćinstva na teritoriji Crne Gore, kao i
 - 2) od kućnih ljubimaca (mačke, psi i ptice) u osiguranom stanu i dvorišnom mjestu. Osiguravač nije u obavezi za naknadu štete pričinjene od pasa pasmine: American Staffordshire Terrier, Bullterrier, Pit Bull Terrier, Staffordshire Bullterrier, Rottweiler, Doberman, German Shepard Dog, Bullmastiff, Husky, Labrador Retriever i Akita do iznosa od 10.000 EUR po štetnom događaju (najšire pokriće).

- (4) Trećim licima ne smatraju se osiguranik, članovi njegovog porodičnog domaćinstva i rođaci do trećeg stepena srodstva.
- (5) Osiguranje ne pokriva štetu na vratnim pršljenovima trećih lica koja bi nastala zbog pada na vlažnim i zamrznutim površinama.

OBIM OPASNOSTI POPLAVE I BUJICE

Član 16.

- (1) Poplavom, u smislu ovih Uslova, smatra se stihijsko neočekivano plavljenje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) usljed toga što se voda izlila iz korita ili je provalila odbrambeni nasip ili branu, izliv vode usljed izvanredno visoke plime i talasa na moru i jezerima neobične jačine, kao i od nadolaženja vode iz vještačkih jezera.
- (2) Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena usljed naglog obrazovanja velike količine vodene mase koja nastaje kao posljedica provale oblaka.
- (3) Osiguranjem od poplave obuhvaćene su samo štete izazvane na osiguranim predmetima za vrijeme dok poplava traje i neposredno poslije povlačenja vode.
- (4) Bujicom se smatra stihijsko neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se obrazuje na strmim terenima zbog jakih atmosferskih padavina i sliva ulicama i putevima.
- (5) Osiguranjem nijesu obuhvaćene štete od:
 - 1) gljivica zbog vlage;
 - 2) plavljenja zbog izlivanja vode iz oluka i cijevi za odvod kišnice;
 - 3) slijeganja tla (ulegnuće) kao posljedica poplave;
 - 4) štete od plavljenja vode izliveno iz kanalizacione mreže, osim ako je do izliva došlo usljed poplave i bujice.

OBIM OPASNOSTI KLIZANJA TLA

Član 17.

- (1) Klizanjem tla, u smislu ovih Uslova, smatraju se iznenadna geološka kretanja zemljine površine na kosim terenima, sa jasnim manifestacijama prskanja površine tla i urušavanja koja sa pojavom jakih deformacija i širokih pukotina na građevinskim objektima nastaju u kratkom vremenskom periodu.

- (2) Osiguranjem od klizanja tla nijesu obuhvaćene:
- 1) štete od geološkog klizanja, ako je tlo na kome se nalazi građevinski objekat počelo geološki da klizi prije ili u momentu zaključenja osiguranja;
 - 2) štete od klizanja tla izazvane radnjama čovjeka (na primjer zbog zasijecanja tla i sl.);
 - 3) štete od slijeganja tla (ulegnuće) kao posljedica klizanja tla.

OBIM OPASNOSTI ODRONA ZEMLJIŠTA

Član 18.

- (1) Pod odronom zemljišta, u smislu ovih Uslova, smatra se otkidanje i urušavanje komada čvrstog materijala kao geološke pojave.
- (2) Smatra se da je osigurani slučaj odrona zemljišta nastao ukoliko su deformacije, oštećenja ili uništenja osigurane stvari nastale zbog kretanja tla, pritiska ili udara zemljanog materijala.
- (3) Osiguranjem nijesu obuhvaćene štete na osiguranoj stvari:
 - 1) nastale prije ili u momentu zaključenja osiguranja;
 - 2) ukoliko je klizanje tla ili odronjavanje prouzrokovano djelatnošću osiguranika.

OBIM OPASNOSTI SNJEŽNE LAVINE

Član 19.

- (1) Sniježnom lavinom, u smislu ovih Uslova, smatra se sniježna masa u pokretu koja se otkinula sa planinskih strana.
- (2) Osiguranjem su obuhvaćene i štete izazvane djelovanjem vazdušnog pritiska od sniježne lavine.

OBIM OPASNOSTI TEŽINE SNIJEGA

Član 20.

- (1) Osiguranje pokriva štete na osiguranim predmetima nastale kao posljedica:
 - 1) neposrednog djelovanja težine snijega;
 - 2) udara predmeta koji su pali na osigurane predmete zbog težine snijega.
- (2) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi štete samo u slučaju ako je debljina novonapadalog snijega veća od 25cm i on je nastao u periodu od

24 časa. U slučaju sumnji, osiguranik mora da dokaže debljinu napadalog snijega izvještajem Hidrometeorološke službe.

- (3) Osiguranje ne pokriva:
 - 1) štete zbog klizanja snijega niz krov i padanje ledenica;
 - 2) štete zbog slabog održavanja stambenog objekta;
 - 3) troškove za uklanjanje snijega.

OBIM OPASNOSTI ATMOSFERSKIH PADAVINA

Član 21.

- (1) Osiguranje pokriva štetu na osiguranim predmetima od neočekivanog i iznenadnog prodiranja vode u unutrašnjost stambenog objekta preko oluka i cijevi za odvod kišnice kao posljedice:
 - 1) padanja velikih količina atmosferskih voda;
 - 2) topljenja leda i snijega.
- (2) Osiguranje ne pokriva štetu:
 - 1) zbog dotrajale i slabe hidroizolacije;
 - 2) zbog vlažnosti temelja, djelovanja visokih voda ili bilo kojih dugotrajnih djelovanja;
 - 3) zbog nedovoljnog održavanja objekta i sistema za odvod atmosferskih voda;
 - 4) zbog poplava, bujica, klizanja zemlje;
 - 5) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije;
 - 6) od gljivica zbog vlage;
 - 7) zbog slijeganja tla (ulegnuća) kao posljedice izliva vode iz oluka i cijevi za odvod kišnice;
 - 8) na samim olucima i cijevima za odvod kišnice;
 - 9) kao posljedicu nezavršenih građevinskih, instalacionih ili zanatskih radova na stambenom objektu.
- (3) Osiguravač nije u obavezi za isplatu štete nastalu usljed atmosferskih padavina, ako osiguranik nije preduzeo sve mjere da spriječi ponovni izliv atmosferskih padavina.

OBIM OPASNOSTI VANDALIZMA

Član 22.

- (1) Osiguranje pokriva štetu od oštećenja ili uništenja osiguranih predmeta, prouzrokovanu vandalskim djelovanjem trećih lica. Trećim licima se ne smatraju osiguranik, članovi njegovog porodičnog domaćinstva, rođaci do trećeg stepena srodstva i zakupci (podstanari).

- (2) Osiguranje pokriva štetu nastalu na svim djelovima stambenog objekta osim:
 - 1) na staklima prozora i vrata;
 - 2) na sanitarijama;
 - 3) na svim vidovima reklama, umjetničkih izrada i reljefa na spoljašnjoj strani objekta;
 - 4) na liftovima.
- (3) Osiguranje pokriva i štetu nastalu na svim stvarima u domaćinstvu osim:
 - 1) na svjetiljkama, reflektorima i sijalicama;
 - 2) neonskim cijevima i njihovom mehanizmu.
- (4) Osiguranje ne pokriva štetu koja bi nastala:
 - 1) zbog osmuđivanja cigaretom, pepelom, šibicom i sl.;
 - 2) na živim ogradama;
 - 3) kao posljedica udara sopstvenog ili nepoznatog motornog vozila.
- (5) Osigurani učestvuju u svakoj šteti sa franšizom od 10% od štete, a najmanje u iznosu od 100 Eur.

OBIM OPASNOSTI LOMA STAKLA

Član 23.

- (1) Ako je zaključeno osiguranje za rizike iz osnovnog ili standardnog paketa, osiguravač je u obavezi da isplati nadoknadu u slučaju šteta nastalih uništenjem ili oštećenjem prozorskih stakala i stakala na vratima u stanu zbog bilo koje opasnosti kojoj su izloženi do iznosa od 150 Eur.
- (2) Ako je zaključeno osiguranje luksuznog paketa, osim šteta iz stava 1 ovog člana, osiguranje pokriva i štetu od uništenja ili oštećenja stakala na zastakljenim balkonima kao i uništenja i oštećenja sanitarija (WC šolje i umivaonici) zbog bilo koje opasnosti kojoj su izloženi do iznosa od 100 Eur.
- (3) Osiguravač nadoknađuje i troškove skidanja i ponovnog namještanja stakala i sanitarija kao i predmeta koji smetaju pri postavljanju novih stakala (na primjer zaštitne rešetke, zakloni od sunca i sl.). Isplaćena nadoknada za štetu na staklu/sanitarijama i troškovi ne smiju premašiti sumu osiguranja naznačenu u stavu 1. i 2. ovog člana.
- (4) Osiguranjem nisu pokrivena šteta na staklima koje nastanu:
 - 1) prilikom prenošenja ili namještanja izvan osiguranog stana i/ili osiguranih pomoćnih prostorija;

- 2) zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla.

OBIM OPASNOSTI ZEMLJOTRESA

Član 24.

- (1) Zemljotresom se, u smislu ovih Uslova, smatra iznenadno kretanje, pomjeranje i rušenje tla (zemljišta) izazvano isključivo prirodnim procesima tektonskih kretanja i pomjeranja u zemljinoj kori koje rezultira oštećenjem ili uništenjem osiguranih predmeta i isto je zabilježeno po međunarodnoj skali za mjerenje makroseizmičkih pojava.
- (2) Pod štetnim događajem podrazumijevaju se sva kretanja i pomjeranja tla koja su se manifestovala u toku 72-časovnog intervala od momenta prvog registrovanja zemljotresa.
- (3) Osiguranjem, kada se ostvari osigurani slučaj, pokrivena su šteta od uništenja ili oštećenja osiguranih predmeta koja su nastala od zemljotresa ili su indirektna posljedica zemljotresa.
- (4) Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu štete samo ako se dokaže da je zemljotres na mjestu gdje se nalaze osigurani predmeti, imao intenzitet od najmanje 5 stepeni po Mercalli-Cancani-Sieberg skali (MSC).
- (5) Po ovim Uslovima osiguranja isključene su štete:
 - 1) nastale kao posljedica zemljotresa intenziteta manjeg od 5 stepeni po MSC skali;
 - 2) nastale od kretanja, pomjeranja i tresenja tla izazvanih djelovanjem koje vrši osiguranik ili neko treće lice i eksplozija klasičnih ili nuklearnih uređaja;
 - 3) nastale od kretanja, pomjeranja i tresenja tla izazvanih u rudnicima;
 - 4) nastalih od kretanja, pomjeranja i tresenja tla izazvanih djelovanjem nuklearne energije i radioaktivne kontaminacije;
 - 5) nastale zagađenjem predmeta izazvanog isticanjem otrovnih i opasnih materija kao i troškovi za raščišćavanje zagađenja;
 - 6) nastale na freskama, mozaicima i drugim ukrasnim elementima na zidovima i fasadama;
 - 7) nastale kao posljedica nedovoljnog održavanja objekata.
- (6) Ako drugačije nije ugovoreno, osiguranik učestvuje u svakoj šteti sa odbitnom franšizom

u visini koja je navedena u polisi osiguranja. Franšiza se obračunava kao procenat od sume osiguranja svakog pojedinačnog građevinskog objekta odnosno od limita pokrića za osigurane stvari u domaćinstvu.

- (7) Osiguranik je dužan da bez kašnjenja i odlaganja osiguravaču prijavi nastalu štetu, i da na zahtjev osiguravača dostavi podatke Seizmološkog zavoda o zemljotresu koji je bio uzrok nastanka prijavljene štete.

NUŽNI TROŠKOVI

Član 25.

- (1) Ako je zaključeno osiguranje za rizike iz osnovnog ili standardnog paketa, u slučaju štetnog događaja sa takvim oštećenjem ili uništenjem osiguranog stambenog objekta, zbog kojih nije moguć život u njemu, osiguravač je u obavezi da isplati troškove za nužni smještaj osiguranika i članova njegovog porodičnog domaćinstva. Ti troškovi predstavljaju izdatke za zakup odgovarajućeg stana za period dok se oštećeni ili uništen stan ne obnovi do tog stepena da se u njemu može živjeti, ali najviše u periodu do 6 mjeseci odnosno do iznosa od 1.500 Eur (usko pokriće).
- (2) Ako je zaključeno osiguranje po luksuznom paketu (najšire pokriće), osim šteta iz stava 1 ovog člana, osiguranje pokriva i troškove:
- 1) prinudne selidbe neoštećenih predmeta neophodnih za život iz oštećenog stana osiguranika do mjesta za nužni smještaj;
 - 2) troškove ponovne izrade oštećenih ili uništenih ličnih dokumenata osiguranika i članova njegovog porodičnog domaćinstva (lična karta, pasoš, vozačka dozvola i saobraćajna dozvola) zbog rizika naznačenih u članu 2. ovih Uslova do iznosa od 250 Eur po štetnom događaju,
 - 3) za promjenu brave i izradu novih ključeva u slučaju izgubljenih i zaključanih ključeva do iznosa od 150 Eur po štetnom događaju.

SUMA OSIGURANJA

Član 26.

- (1) Ukoliko u pojedinim odredbama ovih Uslova nije drugačije definisano, suma osiguranja utvrđuje se na sljedeći način:

- 1) za građevinski objekat kao građevinska cijena novog objekta istog tipa, veličine i načina gradnje po cijenama u mjestu u kome se nalazi;
- 2) za stvari u domaćinstvu kao izabran limit pokrića koji ne smije biti manji od 10% niti veći od 100% od sume osiguranja građevinskog objekta. Za limit pokrića veći od 100% od sume osiguranja građevinskog objekta potrebno je posebno odobrenje ovlašćenog lica osiguravača.

VRIJEDNOST OSIGURANIH PREDMETA

Član 27.

- (1) Po ovim Uslovima vrijednost osiguranih predmeta je:
- 1) za građevinski objekat:
 - a) ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan do 20%: građevinska cijena novog objekta istog tipa, veličine i načina gradnje po cijenama u mjestu gdje se nalazi bez odbijanja amortizacije, nezavisno od toga po kom je paketu zaključeno osiguranje.
 - b) ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan više od 20%: građevinska cijena novog objekta istog tipa, veličine i načina gradnje po cijenama u mjestu gdje se nalazi umanjena za izgubljenu vrijednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija), nezavisno od toga po kom je paketu zaključeno osiguranje. Vrijednost amortizacije se određuje prema donjoj tabeli.
 - 2) za stvari u domaćinstvu:
 - a) za zaključeno osiguranje iz osnovnog i standardnog paketa - novonabavna vrijednost takvih ili sličnih stvari umanjena za izgubljenu vrijednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija);
 - b) za zaključeno osiguranje iz luksuznog paketa:
 - i) po novonabavnoj vrijednosti takvih ili sličnih stvari, za namještaj starosti do 8 godina i za mašine i aparate starosti do 3 godine.
 - ii) za ostale stvari u domaćinstvu kao i za namještaj stariji od 8 godina i za mašine i aparate starije od 3 godine novonabavna vrijednost takvih ili sličnih predmeta

umanjuje se za izgublenu vrijednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija).

Tabela amortizacionih vrijednosti za stambene objekte:

| Starost objekta (do 100 godina) | Ostatak vrijednosti objekta u % | Amortizovana vrijednost objekta u % |
|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| 5 | 98 | 2 |
| 10 | 96 | 4 |
| 15 | 94 | 6 |
| 20 | 92 | 8 |
| 25 | 89 | 11 |
| 30 | 86 | 14 |
| 35 | 83 | 17 |
| 40 | 80 | 20 |
| 45 | 77 | 23 |
| 50 | 74 | 26 |
| 55 | 70 | 30 |
| 60 | 66 | 34 |
| 65 | 62 | 38 |
| 70 | 58 | 42 |
| 75 | 54 | 46 |
| 80 | 50 | 50 |
| 85 | 45 | 55 |
| 90 | 40 | 60 |
| 95 | 35 | 65 |
| 100 | 30 | 70 |

NAKNADA ŠTETE

Član 28.

(1) Po ovim Uslovima osiguravač je u obavezi da nadoknadi štetu zbog:

1) potpunog uništenja ili nestanka osiguranih predmeta (totalna šteta) za:

a) građevinski dio objekta, nezavisno od toga po kom paketu je zaključeno osiguranje:

- ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan do 20%, u visini građevinske cijene novog objekta istog tipa, veličine i načina gradnje po cijenama u vrijeme nastanka osiguranog slučaja u mjestu gdje se nalazi bez odbijanja amortizacije i umanjenoj za iznos ostataka;
- ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan više od 20 %, u visini građevinske cijene novog objekta istog tipa, veličine i načina gradnje po cijenama u vrijeme nastanka osiguranog slučaja u mjestu gdje se nalazi, umanjenoj za izgublenu vrijednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija) i za iznos ostataka.

u visini građevinske cijene novog objekta istog tipa, veličine i načina gradnje po cijenama u vrijeme nastanka osiguranog slučaja u mjestu gdje se nalazi, umanjenoj za izgublenu vrijednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija) i za iznos ostataka.

Procenat amortizacije građevinskog objekta određuje se prema tabeli navedenoj u članu 27.

b) stvari u domaćinstvu:

- za zaključeno osiguranje iz osnovnog i standardnog paketa:

po novonabavnoj vrijednosti takvih ili sličnih stvari umanjenoj za izgublenu vrijednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija) i umanjenoj za vrijednost ostatka;

- za zaključeno osiguranje iz luksuznog paketa:

po novonabavnoj vrijednosti takvih ili sličnih stvari umanjenoj za vrijednost ostatka, za namještaj starosti do 8 godina i za mašine i aparate starosti do 3 godine. Za ostale stvari u domaćinstvu kao i za namještaj stariji od 8 godina i za mašine i aparate starije od 3 godine, po novonabavnoj vrijednosti takvih ili sličnih stvari umanjenoj za izgublenu vrijednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija) i umanjenoj za vrijednost ostatka.

Procenat amortizacije za stvari u domaćinstvu, za koje postoji dokaz o datumu nabavke, utvrdiće se po zakonom određenim stopama. Nezavisno od toga po kom je paketu zaključeno osiguranje, ako za osigurane stvari koje su potpuno uništene ili nestale, osiguranik ne može da dokaže starost stvari niti da ih identifikuje, osiguravač je u obavezi da nadoknadi štetu najviše do 50% od nabavne vrijednosti novih stvari istih po tipu i kvalitetu kao uništene, ali najviše do osigurane sume.

2) oštećenja osiguranih predmeta (djelimična šteta) nezavisno od toga po kom je paketu zaključeno osiguranje:

a) za građevinski objekat:

- ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan do 40%, u visini troškova potrebnih za dovođenje u stanje prije oštećenja bez odbijanja amortizacije i umanjenih za vrijednost ostatka;
 - ako je u momentu zaključenja osiguranja amortizovan više od 40%, u visini troškova potrebnih za dovođenje u stanje prije oštećenja umanjenih za izgublenu vrijednost zbog istrošenosti i starenja (amortizacija) i umanjenih za vrijednost ostatka. Ukoliko su ovi troškovi veći od vrijednosti objekta iz člana 27, stav 1, tačka 1, podtačka b, naknada iz osiguranja će se obračunati kao da je objekat uništen (totalna šteta), prema članu 28, stav 1, tačka 1, podtačka a, alineja 2.
- b) za stvari u domaćinstvu:
- u visini troškova popravke potrebnih za dovođenje u stanje prije oštećenja, bez odbijanja amortizacije i umanjenih za vrijednost ostatka. Ukoliko su ovi troškovi veći od vrijednosti osiguranih predmeta iz člana 27 ovih Uslova, smatraće se da je nastupila ekonomski totalna šteta i naknada iz osiguranja će se obračunati kao da je predmet uništen ili nestao (totalna šteta), prema članu 28, stav 1, tačka 1, podtačka b.

- (2) Naknada iz osiguranja ne može biti veća od sume osiguranja za stambeni objekat odnosno limita pokrivača za stvari u domaćinstvu koji su navedeni u polisi osiguranja.
- (3) Osiguranje je zaključeno bez učešća osiguranika u šteti - franšize, ukoliko nije drugačije ugovoreno, izuzev za rizik vandalizma iz člana 22 ovih Uslova.
- (4) U slučaju nastanka štete u stambenom objektu koji je više od 60 dana nenastanjen, a osiguran je kao stalno nastanjeni, naknada štete će se smanjiti srazmjerno odnosu između plaćene premije i premije koju je trebalo platiti zbog povećanog rizika.
- (5) Osiguranje po ovim Uslovima pokriva samo imovinske štete koje nastanu na osiguranim predmetima i ne pokriva štete koje su posljedica imovinske štete (npr. izgubljena kirija, troškovi vode zbog izliva vode i sl.).

DUŽNOSTI OSIGURANIKA POSLE OSIGURANOG SLUČAJA

Član 29.

- (1) Osiguranik je dužan da prijavi osiguravaču nastanak osiguranog slučaja odmah po saznanju, a najkasnije u roku od tri dana od kada je to saznao.
- (2) U slučaju štete nastale usljed požara, eksplozije, manifestacije i demonstracije, provalne krađe, razbojništva, razbojničke krađe i vandalizma, osiguranik je dužan da:
 - 1) odmah pozove policiju i prijavi oštećene ili uništene predmete;
 - 2) preduzme sve što je u njegovoj moći da se umanje ili ograniče štetne posljedice;
 - 3) obezbijedi zapisnik nadležnog organa o nastanku štete.
- (3) Osiguranik je dužan da osiguravaču da sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.
- (4) Ako osiguranik u ugovorenom roku ne ispuni svoje obaveze, osiguravač može da odbije plaćanje naknade iz osiguranja, ako zbog tog propusta ne može da utvrdi nastanak osiguranog slučaja ili obim oštećenja osiguranih predmeta.

PRONAĐENE UKRADENE STVARI

Član 30.

- (5) Ako osiguranik na bilo koji način sazna gdje se ukradene stvari nalaze, dužan je da odmah preduzme sve potrebne mjere, preko nadležnih organa u pogledu identifikacije ukradenih stvari, takođe je dužan da o ovom saznanju, preduzetim mjerama i njihovim rezultatima, u najkraćem roku obavijesti osiguravača.
- (6) Ako osiguraniku nije isplaćena naknada, a nije protekao rok za isplatu naknade za pronađene stvari, osiguranik je dužan da pronađene stvari primi natrag.
Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na naknadu po članu 28. ovih Uslova.
- (7) Ako ukradene stvari budu pronađene poslije isplate naknade iz osiguranja ili po isteku roka za isplatu, osiguranik ih može zadržati za sebe. Međutim, osiguranik je dužan da osiguravaču vrati primljenu naknadu za neoštećene stvari, uz odbitak neophodnih troškova preuzimanja, koji ne može preći iznos isplaćene naknade, dok

oštećene stvari može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj sa osiguravačem i vratiti mu samo odgovarajući dio primljene naknade. Ukoliko osiguranik ne želi da zadrži ove stvari, one prelaze u vlasništvo osiguravača.

MJESTO OSIGURANJA

Član 31.

- (1) Osiguranje po ovim Uslovima može se zaključiti za stambene objekte i stvari u domaćinstvu koji se nalaze na teritoriji Crne Gore i važi dok se osigurane stvari nalaze na mjestu osiguranja navedenom u polisi osiguranja.

PRIGOVOR OSIGURANIKA

Član 32.

- (1) Osigurano lice koje smatra da su mu odlukom osiguravača po odštetnom zahtjevu narušena prava iz ugovora o osiguranju, može podnijeti prigovor Komisiji za prigovore osiguravača, u roku od 8 (osam) dana od dana prijema odluke osiguravača.
- (2) Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 14 (četrnaest) dana od dana prijema prigovora osiguranika, donese odluku o prigovoru i o odluci obavijesti osiguranika.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Član 33.

- (1) Ugovarač osiguranja / osiguranik svojim potpisom na polisi ovlašćuju osiguravača da prikuplja, provjerava, obrađuje, čuva, prenosi i koristi lične podatke neophodne za zaključenje ugovora o osiguranju u skladu sa zakonom koji reguliše oblast zaštite podataka o ličnosti.
- (2) Osiguravač se obavezuje da podatke iz stava (1) ovog člana čuva kao poslovnu tajnu, u skladu sa pozitivnim propisima i internim aktima osiguravača.

VAŽNOST OPŠTIH USLOVA OSIGURANJA

Član 34.

- (1) Ukoliko nijesu u suprotnosti sa ovim Uslovima, na ugovore o osiguranju zaključene po ovim

Uslovima primjenjivaće se i Opšti uslovi za osiguranje imovine.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 35.

- (1) Ovi uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se od osmog dana od dana usvajanja, kada prestaju da važe Posebni uslovi za osiguranje u paketu stambenih objekata i stvari u domaćinstvu (PU-DOM-06/14) koji su usvojeni dana 16.06.2014. godine.