

Osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja

Dokument sa ključnim informacijama KI NEZCKB 11/24



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao i pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Opštim uslovima za osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja OU-NEZ-09/19 ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja



Pokriće osiguranja

Ovo osiguranje pokriva korisnike osiguranja starosti od 14. do 75. od posljedica nesrećnog slučaja za rizike :

- Smrt usljed nezgode
- Trajni invaliditet
- Lom kostiju
- Troškovi hirurške intervencije usljed nesrećnog slučaja

Osigurana suma, iskazana na polisi osiguranja, predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi na teritoriji cijelog svijeta.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Lica potpuno lišena radne sposobnosti;
- ✗ Hirurške intervencije koje nastanu u javnim zdravstvenim ustanovama;
- ✗ Hirurške intervencije izvršene u roku dužem od 6 (šest) mjeseci nakon datuma nastanka nesrećnog slučaja (nezgode) koji ju je prouzrokovao;
- ✗ Hirurške intervencije koja su posljedica bolesti ;
- ✗ Namjerno prouzrokovanje nesrećnog događaja od strane ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika;
- ✗ Nesrećni slučajevi nastali zbog pripremanja, pokušaja ili izvršenja krivičnog djela, kao i bježanje nakon takve radnje, fizičkog obračuna (osim ako nije u pitanju dokazana samoodbrana);
- ✗ Nezgoda nastala pri upravljanju vazdušnim letjelicama, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave;
- ✗ Nezgoda prouzrokovana zbog smetnje svijesti (vrtoglavica, nesvestica), epileptičkog napada, udara, infarkta, bolesnog stanja osiguranika ili ukoliko je nastala pod uticajem stanja bolesti ili psihičkih stanja nastalih iznenada ili u toku poznatog oboljenja;
- ✗ Pokušaj ili izvršenje samoubistva osiguranika iz bilo kog razloga;
- ✗ Nezgode koje su nastale zbog djelovanja alkohola, narkotika, odnosno drugih psihoaktivnih materija;
- ✗ Nezgode koje su nastale zbog smetnji svijesti, udara, infarkta, iznenadnih stanja tokom poznatog oboljenja;
- ✗ Sva ostala isključenja definisana pratećim uslovima osiguranja ili odredbama i klauzulama polise;



Ograničenja pokrića

Ako nije posebno ugovoreno ,osiguravač isplaćuje umanjeni iznos osiguranog iznosa, kada nezgoda nastane:

- ! pri upravljanju i vožnji avionima i vazdušnim letjelicama svih vrsta - 33% od iznosa koji bi trebao platiti;
- ! pri treningu i učešću na javnim sportskim takmičenjima u kojima osiguranik učestvuje kao registrovan član sportske organizacije - 66% od iznosa koji bi trebao platiti;
- ! kod lica koja predstavljaju neuobičajen rizik zbog toga što su prebolovala neku težu bolest ili su prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju teže bolesna ili imaju urođene teže tjelesne mane ili nedostatke - 50% od iznosa koji bi trebao platiti;
- ! osiguravač isplaćuje 66% od iznosa koji bi inače trebao platiti, ukoliko nezgoda nastane pri treningu i učešću na javnim sportskim takmičenjima u kojima osiguranik učestvuje kao registrovan član sportske organizacije;
- ! Sva ostala ograničenja definisana pratećim uslovima osiguranja ili odredbama i klauzulama polise.

Maksimalna obaveza Osiguravača po osiguraniku je jedan osigurani slučaj (hirurška intervencija);



Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za procjenu opasnosti i koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju i za vrijeme trajanja osiguranja;
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- Obavijestiti ugovarača osiguranja o svakoj okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika;
- Osiguranik, koji je usljed nesrećnog slučaja povrijeđen, dužan je:
 1. po mogućnosti odmah potražiti ljekarsku pomoć i u načinu liječenja postupiti po uputstvima ljekara,
 2. osiguravaču prijaviti nezgodu pisanim putem,
 3. u prijavi nezgode osiguravaču dati sva potrebna obavještenja i podatke o pretrpljenoj nezgodi, sa kompletnom medicinskom dokumentacijom.
- U slučaju nastupanja rizika smrt usljed nezgode, korisnik osiguranja je dužan na zahtjev osiguravača dostaviti na uvid svu potrebnu dokumentaciju u cilju utvrđivanja osnova za isplatu naknade iz osiguranja;



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama, isključivo virtuelnim putem.



Datum početka i završetka pokrića

- Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka posljednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.
- Pokriće osiguranja za pojedinog osiguranika prestaje i 24-tog časa onoga dana:
 - ✓ kada osiguranik umre ili se utvrdi 100% invaliditet, postane lice potpuno lišeno radne sposobnosti;
 - ✓ istekne godina osiguranja u kojoj je napunio 75. godina starosti;



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi:

1. Pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti;
2. U slučaju jednostranog raskida, u roku od 14 dana, u skladu sa odredbama uslova online kupovine Sava osiguranja (U-OK-02\22);
3. Ukoliko je osiguranik rizik već nastupio ili je njegovo nastupanje bilo izvjesno u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju, a to je ugovarač osiguranja znao ili je morao znati, ugovor o osiguranju je ništav;
4. Ako je ugovarač osiguranja namjerno netačno prijavio ili namjerno prećutao neku okolnost takve prirode da osiguravač ne bi zaključio ugovor da je znao za istinito stanje stvari, osiguravač može zahtijevati raskid ugovora;

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.