

Osiguranje korisnika potrošačkih i stambenih kredita od nezgode i nezaposlenosti



Dokument sa ključnim informacijama KI ERSTE PPI 11/2024

Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje korisnika kredita od nezgode i finansijskih gubitaka

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao i pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Opštim uslovima za osiguranje korisnika kredita od rizika smrti usljed nezgode i trajnog invaliditeta (preko 50%) kao posljedice nezgode (OU-KKSNI-12/22), Opštim uslovima za osiguranje korisnika kredita za slučaj nezaposlenosti (OU-KKN-12/22) ili posebnim pripadajućim klauzulama).

Vrsta osiguranja

Osiguranje korisnika potrošačkih i stambenih kredita od nezgode, nezaposlenosti i privremene spriječenosti za rad



Pokriće osiguranja

Osiguranje je moguće zaključiti za jednu od ponuđenih opcija:

Opcija 1. obuhvata sljedeće rizike:

- smrt osiguranika kao posljedice nesrećnog slučaja
- trajni gubitak opšte radne sposobnosti (invaliditeta) osiguranika preko 50 % kao posljedica nesrećnog slučaja
- nezaposlenost
- privremenu spriječenost za rad

Opcija 2. obuhvata sljedeće rizike:

- nezaposlenost
- privremenu spriječenost za rad

Osigurani iznos:

- **Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja (smrt usljed nezgode i trajni invaliditet preko 50%):**

Osiguravač garantuje do sume osiguranja za svaku pojedinačnu polisu koja se vezuje za određeni kredit za koje je zaključeno osiguranje

Maksimalna suma osiguranja po polisi iznosi:

- za gotovinske kredite: 30.000€;
- za stambene kredite: 50.000€.

- **Osiguranje od nezaposlenosti**

- Za ugovore koji traju 36 mjeseci ili manje, osiguravač isplaćuje najviše 6 rata, a u agregatu za sve osigurane slučajeve nezaposlenosti koji se dese u toku trajanja osiguranja najviše 9 rata.
- Za ugovore o kreditu koji traju duže od 36 mjeseci, osiguravač isplaćuje najviše 12 rata, a u agregatu za sve osigurane slučajeve nezaposlenosti koji se dese u toku trajanja osiguranja najviše 18 rata (zavisno od paketa).

- **Privremena spriječenost za rad**

Tokom trajanja privremene spriječenosti za rad u skladu sa propisima o zdravstvenom osiguranju, bolovanju, uzrokovane bolešću ili nesrećnim slučajem, Osiguravač je u obavezi da na svakih 30 uzastopnih dana privremene spriječenosti za rad, isplati naknadu u visini mjesečnog anuiteta, prema trenutno važećem planu otplate kredita. Osiguravač isplaćuje najviše 6 rata, a u agregatu za sve osigurane slučajeve koji se dese u toku trajanja osiguranja najviše 12 rata.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

Ugovor o osiguranju je ništav, ako je u času njegovog zaključivanja već nastao osigurani slučaj ili je taj bio u nastupanju ili je bilo izvjesno da će nastupiti, a ugovaraču su te okolnosti bile poznate ili mu nijesu mogle ostati nepoznate

Osiguravač nije u obvezi ako je šteta nastala iz ili u vezi sa nekim od sljedećih uzroka:

- ✗ usljed rata, drugih neprijateljskih akcija, dejstva terorizma,
- ✗ Zbog smetnje svijesti (vrtoglavica, nesvestica, slabost i slično), epileptičkog napada, udara, infarkta, bolesnog stanja osiguranika,
- ✗ pod uticajem stanja bolesti ili psihičkih stanja nastalih iznenada ili u toku poznatog oboljenja,
- ✗ usljed pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika iz bilo kog razloga,
- ✗ usljed namjernog prouzrokovanja nesrećnog događaja od strane ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika.
- ✗ prilikom tuče ili u fizičkom obračunu koje osiguranik sam izazove, osim u slučaju službeno dokazane samoodbrane,
- ✗ usljed djelovanja alkohola, narkotika odnosno drugih psihoaktivnih materija na osiguranika prilikom nezgode.
- ✗ ostala isključenja u skladu sa uslovima osiguranja.

Nezaposlenosti:

- ✗ ako je korisnik kredita kod zaključenja osiguranja dao lažne podatke, nepotpune ili netačne podatke o zaposlenju,
- ✗ ako korisniku kredita ugovor o radu nije otkazan iz poslovnih razloga na strani poslodavca,
- ✗ ako korisniku kredita nije izdato rješenje Zavoda o pravu na novčanu nadoknadu,
- ✗ ako je kredit odobren suprotno važećim propisima, pri čemu je posljedica ništavnost ili osporavanost ugovora o kreditu,
- ✗ slučaju isteka vremenski ograničenog radnog odnosa (istek Ugovora o radu na određeno vrijeme),
- ✗ ako je prije, odnosno do dana početka osiguravajućeg pokrivača već izrečen otkaz ili pokrenut sudski postupak u vezi prestanka radnog odnosa korisnika kredita,

- ✗ ako je radni odnos korisnika kredita prestao sporazumom,
- ✗ u slučaju otkaza zbog kršenja obaveza korisnika kredita iz radnog odnosa (otkaz uslovljen krivicom korisnika kredita),
- ✗ u slučaju otkazivanja ugovora o radu od strane korisnika kredita, kraja probnog rada, kraja perioda obučavanja, promjene radnog odnosa iz radnog odnosa sa punog na nepuno radno vrijeme,
- ✗ ukoliko je došlo do prestanka radnog odnosa usljed prestanka važenja radne dozvole.
- ✗ ostala isključenja u skladu sa uslovima osiguranja

Privremene spriječenosti za rad

- ✗ kao posljedica organskih moždanih sindroma asthenije, depresije, šizofrenije, manično-depresivnih i paranoidnih stanja i ostalih psihičkih poremećaja;
- ✗ kao posljedica primanja psihološke ili psihijatrijske terapije;
- ✗ iz zahtjeva osiguranika bez prethodne medicinske indikacije (npr. plastična hirurgija, kozmetički zahvati i sl.), na lični zahtjev osiguranika, iz psiholoških ili ličnih razloga;
- ✗ Usljed u uslovima osiguranja navedenih bolesti koje su postajale prije zaključenja ugovora osiguranju;
- ✗ ostala isključenja u skladu sa uslovima osiguranja.



Gdje sam pokriven

Osiguranje važi u cijelom svijetu, osim osiguranja za rizik gubitka zaposlenja, u kojem slučaju osiguranje važi na teritoriji Crne Gore.



Ograničenja pokrića

Osiguranik može biti samo fizičko lice koje u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju ispunjava sljedeće uslove:

- ! ima najmanje 18. a najviše 75. godina starosti,
- ! ugovor o osiguranju može biti zaključen najviše na 120 mjeseci,
- ! korisnik kredita je zaključio sa davaocem kredita ugovor o kreditu, koji je predmet osiguranja,
- ! korisnik osiguranja je zaposlen kod poslodavca sa sjedištem u Crnoj Gori, koji nije u stečajnom postupku ili postupku likvidacije,
- ! korisnik kredita nije u otkaznom roku iz ugovora o radu,
- ! korisnik kredita je prije zaključenja osiguranja zaposlen neprekidno najmanje šest mjeseci.

Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja

- ! Nakon nastanka osiguranog slučaja osiguravač isplaćuje iznos naknade iz osiguranja u visini nedospjele glavnice kredita, na dan nastupanja osiguranog slučaja (dan nastupa smrti osiguranika ili dan kada je utvrđen trajni invaliditet preko 50%), prema anuitetnom planu,
- ! Osiguravač nema obavezu, ako stepen invaliditeta zbog nezgode, po Tabeli invaliditeta iznosi manje od 50%,
- ! Ostala ograničenja u skladu sa uslovima osiguranja.

Osiguranje gubitka zaposlenja

- ! Smatra se da osigurani slučaj nije nastao ako je, od datuma zaključenja osiguranja do datuma prestanka radnog odnosa, proteklo manje od 60 dana.
- ! Po pojedinačnom kreditu, osigurani slučaj može nastati više puta, pri čemu ukupan broj isplaćenih rata ne može preći agregatni limit za ukupno vrijeme trajanja osiguranja, a koji je naveden na polisi osiguranja
- ! Ostala ograničenja u skladu sa uslovima osiguranja.

Privremena spriječenost za rad

- ! Za period do 30 dana privremene spriječenosti za rad Osiguravač nema obaveze isplate naknade u smislu ovih uslova (vremenska franšiza).
- ! Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu u slučaju nastanka novog osiguranog slučaja, samo ukoliko je prošao period od minimum 180 od isteka prethodnog bolovanja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- ! Ostala ograničenja u skladu sa uslovima osiguranja.



Koje su moje obaveze?

- Ugovarač osiguranja je dužan prijaviti osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za procjenu opasnosti i koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju i za vrijeme trajanja osiguranja.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti, isključivo virtuelskim putem.



Datum početka i završetka pokrića

- osiguravajuće pokriće počinje po isteku 24. časa onoga dana, kada je zaključeno osiguranje uz uslov da je do tog dana zaključen ugovor o kreditu. U suprotnom, osiguranje počinje u 24:00 časa dana kada je zaključen ugovor o kreditu,
- osiguravajuće pokriće prestaje u 24:00 sati onog dana, kada:
 - osiguranik umre usljed nezgode ili se kod njega utvrdi 50% ili više invalidnosti,
 - se završi kalendarska godina u kojoj je osiguranik navršio 75 godina života,
 - prestane važiti ugovor o kreditu (zbog isteka, otkaza, raskida, prijevremene cjelokupne otplate kredita).



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi :

- pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
- ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije, s tim što taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.