

Osiguranje kartica – Osiguranje korisnika Premium mastercard platne kartice



Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Putno zdravstveno osiguranje

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao i pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Opštim uslovima za putno zdravstveno osiguranje (OU-PZO-0320) ili posebnim pripadajućim klauzulama).

Vrsta osiguranja: Putno zdravstveno osiguranje



Pokriće osiguranja

Osiguranim slučajem se smatra iznenadna i od volje osiguranika nezavisna, akutna bolest ili nesrećni slučaj (nezgoda), koja nastane u toku trajanja osiguravajućeg pokrića za vrijeme njegovog boravka u inostranstvu i zahtjeva medicinsku pomoć (medicinski opravdan tretman).

Osiguravajućim pokrićem su obuhvaćeni i troškovi prevoza osiguranika u zemlju prebivališta (repatrijacija), ukoliko zbog nastanka osiguranog slučaja, osiguranik nije u mogućnosti da nastavi putovanje (uz prethodnu saglasnost osiguravača).

Ugovorena suma osiguranja naznačena na polisi predstavlja maksimalan iznos obaveze osiguravača.



Gdje sam pokriven

Osiguravajuće pokriće važi na teritoriji **Evrope**.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Događaji nastali na teritoriji Crne Gore i u stalnom mjestu prebivališta osiguranika;
- ✗ Hronične bolesti i njihove posljedice koje su počele i bile poznate na početku osiguranja (isto isključenje važi i za posljedice nezgode);
- ✗ Akutne bolesti i nesrećni slučajevi koji su posljedica vojnih vježbi ili akcija, ratova, nemira, demonstracija, terorističkih napada i sličnih događaja;
- ✗ Sportske rizici, uključujući trening ili učešće na takmičenjima profesionalnih ili amaterskih sportista, osim ako nije posebno ugovoreno i plaćena dopunska premija;
- ✗ Nesrećni slučajevi prouzrokovani namjerno, izvršenjem krivičnog djela, korišćenjem psihoaktivnih supstanci, poput alkohola, opojnih droga i ostalih halucinogenih proizvoda; Psihoanalitički ili psihoterapijski tretman;
- ✗ Troškovi u vezi sa kurama za odmor ili oporavak u banji ili klimatskom lječilištu, sanatorijumu, oporavilištu ili sličnim ustanovama;
- ✗ Troškovi u vezi s trudnoćom, porođajem i njihove posljedice, osim u posebnim slučajevima navedenim u Uslovima;
- ✗ Sva ostala isključenja, definisana pratećim uslovima osiguranja ili odredbama i klauzulama polise;



Ograničenja pokrića

! Osiguravajuće pokriće je ograničeno ugovorenim osiguranim sumama



Koje su moje obaveze?

- U slučaju nastupanja osiguranog slučaja, isti prijaviti asistentskoj kompaniji na broj telefona **020-403-033** i pridržavati se dobijenih uputstava;
- Dostaviti svu potrebnu dokumentaciju bitnu za utvrđivanje svih važnih činjenica u vezi sa osiguranim slučajem i obima obaveze osiguravača.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama, isključivo virtuelnim putem.



Datum početka i završetka pokrića

- Ugovor o osiguranju počinje da važi od trenutka aktiviranja Premium Mastercard platne kartice Hipotekarne banke,
- Za pojedinačna putovanja pokriće počinje kada osiguranik pređe granicu Crne Gore, a prestaje završetkom boravka u inostranstvu (kada osiguranik pređe granicu Crne Gore),
- Ukoliko klijent izvrši promjenu osiguravajućeg pokrića, novo pokriće stupa na snagu od prvog dana narednog mjeseca kada ističe prethodno pokriće,
- Osiguravajuće pokriće završava kada klijentu prestane svojstvo korisnika kartice, u skladu sa uslovima poslovanja banke koji uređuju upravljanje sa karticama.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi :

1. Ugovor o osiguranju može se sporazumno raskinuti. U slučaju jednostranog raskida otkaz stupa na snagu nakon 60 dana od dana dostavljanja obavještenja o jednostranom raskidu.
2. Ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja, koja je dospjela na naplatu, ne plati po dospelosti, ili to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje da važi po isteku roka od 30 dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.