

Osiguranje korisnika potrošačkih i stambenih kredita od nezgode i nezaposlenosti



Dokument sa ključnim informacijama KI NLBNN 07/24

Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao i pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Opštim uslovima za osiguranje korisnika kredita od rizika smrti usljed nezgode i trajnog invaliditeta (preko 50%) kao posljedice nezgode (OU-KKSNI-12/22), Opštim uslovima za osiguranje korisnika kredita za slučaj nezaposlenosti (OU-KKN-12/22) ili posebnim pripadajućim klauzulama).

Vrsta osiguranja

Osiguranje korisnika potrošačkih i stambenih kredita od nezgode i nezaposlenosti



Pokriće osiguranja

Osiguranje se može zaključiti za sljedeće slučajeve:

- smrti osiguranika kao posljedice nesrećnog slučaja – nezgode,
- trajnog gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditeta), ako je ista najmanje 50%,
- nezaposlenost sa dvostrukim benefitom;

Osigurani iznos:

- **Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja (smrt usljed nezgode i trajni invaliditet preko 50%):**

Osiguravač garantuje do sume osiguranja za svaku pojedinačnu polisu koja se vezuje za određeni kredit za koje je zaključeno osiguranje

Maksimalna suma osiguranja po polisi iznosi:

- za gotovinske kredite: 30.000€, uvećano za iznos pripadajuće premije osiguranja po polisi Sava osiguranja;
- za stambene kredite: 60.000€, uvećano za iznos pripadajuće premije osiguranja po polisi Sava osiguranja; Ako je za korisnika kredita kao osiguranika zaključena jedna ili više polisa osiguranja, po istim ili različitim ugovorima o kreditu, ukupna suma svih isplaćenih naknada iz osiguranja po ovom ugovoru, ne može preći 64.000€ po osiguraniku.
- **Osiguranje od nezaposlenosti**
 - Za ugovore koji traju 36 mjeseci ili manje, osiguravač isplaćuje najviše 6 rata, a u agregatu za sve osigurane slučajeve nezaposlenosti koji se dese u toku trajanja osiguranja najviše 9 rata.
 - Za ugovore o kreditu koji traju duže od 36 mjeseci, osiguravač isplaćuje najviše 12 rata, a u agregatu za sve osigurane slučajeve nezaposlenosti koji se dese u toku trajanja osiguranja najviše 18 rata.



Gdje sam pokriven

Osiguranje važi u cijelom svijetu, osim osiguranja za rizik gubitka zaposlenja, u kojem slučaju osiguranje važi na teritoriji Crne Gore.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

Ugovor o osiguranju je ništav, ako je u času njegovog zaključivanja već nastao osigurani slučaj ili je taj bio u nastupanju ili je bilo izvjesno da će nastupiti, a ugovaraču su te okolnosti bile poznate ili mu nijesu mogle ostati nepoznate

Osiguravač nije u obvezi ako je šteta nastala iz ili u vezi sa nekim od sljedećih uzroka:

- ✗ usljed rata, drugih neprijateljskih akcija, dejstva terorizma,
- ✗ usljed aktivnog učešća u oružanim akcijama, osim ako je osiguranik učestvovao u njima u vršenju svojih poslova i radnih zadataka, ili na poziv ovlašćenih organa,
- ✗ pri upravljanju vazdušnim letjelicama svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vazdušne letjelice, plovnog objekta, motornog vozila i drugog vozila,
- ✗ Zbog smetnje svijesti (vrtoglavica, nesvestica, slabost i slično), epileptičkog napada, udara, infarkta, bolesnog stanja osiguranika,
- ✗ pod uticajem stanja bolesti ili psihičkih stanja nastalih iznenada ili u toku poznatog oboljenja,
- ✗ usljed pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika iz bilo kog razloga,
- ✗ usljed namjernog prouzrokovanja nesrećnog događaja od strane ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika.
- ✗ prilikom tuče ili u fizičkom obračunu koje osiguranik sam izazove, osim u slučaju službeno dokazane samoodbrane,
- ✗ usljed djelovanja alkohola, narkotika odnosno drugih psihoaktivnih materija na osiguranika prilikom nezgode.

Nezaposlenosti:

- ✗ ako je korisnik kredita kod zaključenja osiguranja dao lažne podatke, nepotpune ili netačne podatke o zaposlenju,
- ✗ ako korisniku kredita ugovor o radu nije otkazan iz poslovnih razloga na strani poslodavca,
- ✗ ako korisnik kredita nije ili nije više u evidenciji nezaposlenih lica,

- ✗ ako korisniku kredita nije izdato rješenje Zavoda o pravu na novčanu nadoknadu,
- ✗ ako je kredit odobren suprotno važećim propisima, pri čemu je posljedica ništavnost ili osporavanost ugovora o kreditu,
- ✗ ako je radni odnos korisnika kredita prestao sporazumom,
- ✗ ako je prije, odnosno do dana početka osiguravajućeg pokrića već izrečen otkaz ili pokrenut sudski postupak u vezi prestanka radnog odnosa korisnika kredita,
- ✗ ako je korisnik kredita bio svjestan neizbježnog gubitka zaposlenja ili je bio svjestan objektivnih okolnosti koje najavljuju neizbježan gubitak zaposlenja,
- ✗ slučaju isteka vremenski ograničenog radnog odnosa (istek Ugovora o radu na određeno vrijeme),

- ✗ u slučaju otkaza ako je korisnik kredita bio zaposlen kod bračnog partnera ili rođaka prve rodbinske linije,
- ✗ u slučaju otkaza ukoliko je korisnik kredita osnivač, vlasnik ili suvlasnik poslodavca,
- ✗ u slučaju otkaza zbog kršenja obaveza korisnika kredita iz radnog odnosa (otkaz uslovljen krivicom korisnika kredita),
- ✗ u slučaju otkazivanja ugovora o radu od strane korisnika kredita, kraja probnog rada, kraja perioda obučavanja, promjene radnog odnosa iz radnog odnosa sa punog na nepuno radno vrijeme,
- ✗ ukoliko je došlo do prestanka radnog odnosa usljed prestanka važenja radne dozvole.
- ✗ ostala isključenja u skladu sa uslovima osiguranja.



Ograničenja pokrića

Osiguranik može biti samo fizičko lice koje u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju ispunjava sljedeće uslove:

- ! ima najmanje 18. a najviše 75. godina starosti,
- ! ugovor o osiguranju može biti zaključen najviše na 240 mjeseci,
- ! korisnik kredita je zaključio sa davaocem kredita ugovor o kreditu, koji je predmet osiguranja,
- ! korisnik osiguranja je zaposlen kod poslodavca sa sjedištem u Crnoj Gori, koji nije u stečajnom postupku ili postupku likvidacije,
- ! korisnik kredita nije u otkaznom roku iz ugovora o radu,
- ! korisnik kredita je prije zaključenja osiguranja zaposlen neprekidno najmanje šest mjeseci.

Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja

- ! nakon nastanka osiguranog slučaja osiguravač isplaćuje iznos naknade iz osiguranja u visini nedospjele glavnice kredita, na dan nastupanja osiguranog slučaja (dan nastupa smrti osiguranika ili dan kada je utvrđen trajni invaliditet preko 50%), prema anuitetnom planu,
- ! osiguravač nema obavezu, ako stepen invaliditeta zbog nezgode, po Tabeli invaliditeta iznosi manje od 50%,
- ! obaveza osiguravača u slučaju trajnog invaliditeta preko 50% postoji samo, ako se radi o invaliditetu kao posljedici nezgode u toku trajanja osiguravajućeg pokrića i ako su posljedice nezgode, utvrđene i medicinski verifikovane u roku od šest mjeseci nakon nezgode,
- ! Osiguravač isplaćuje 75% naknade iz osiguranja u slučaju nezgode, koja se desi osiguraniku:
 - 1) pri obavljanju posebno opasnih poslova, kao što su: demontiranje mina, granata i drugih eksplozivnih sredstava, učešće u lovu, kaskaderstvo i nastupanje u posebno opasnim filmskim ulogama, obavljanje profesionalnih i vrhunskih sportskih aktivnosti, profesionalno ronjenje,
 - 2) pri upravljanju i vožnji letjelicama i letećim napravama svih vrsta, osim za putnike u javnom prevozu,
 - 3) kod trka motornim vozilima, bez obzira na kategoriju vozila i kod treninga za trke,
 - 4) kod sportskog učestvovanja na individualnim ili organizovanim treninzima, te javnim sportskim takmičenjima, na kojim osiguranik učestvuje kao registrovani član sportske organizacije ili društva,
 - 5) kod lica koja su preboljele neku težu bolest, ili su kod zaključenja ugovora o osiguranju teže bolesna, ili imaju urođene ili stečene teže tjelesne anomalije ili nedostatke zbog čega je njihova opšta radna sposobnost po ovim uslovima smanjenja za više od 50%.
- ! U slučaju nezgode, koja se desi osiguraniku kao saputniku u vožnji vozilom, čiji vozač je u nezgodi bio pod uticajem alkohola, droga ili narkotika, osiguravač isplaćuje 75% naknade iz osiguranja i to bez obzira na uzročnu vezu;
- ! Ako se osiguranik ne pridržava uputa ljekara koji ga liječi, osiguravač nije dužan isplatiti naknadu iz osiguranja u cjelosti, nego u srazmjernom dijelu, obzirom na povećane posljedice, koje su zbog toga nastale.

Osiguranje gubitka zaposlenja

- ! Smatra se da osigurani slučaj nije nastao ako je, od datuma zaključenja osiguranja do datuma prestanka radnog odnosa, proteklo manje od 60 dana.
- ! U slučaju realizacije osiguranog slučaja nezaposlenosti, isplaćuje se maksimalno 6 ili 12 rata, po jednom štetnom događaju, zavisno od ugovorenog pokrića na polisi;
- ! Po pojedinačnom kreditu, osigurani slučaj može nastati više puta, pri čemu ukupan broj isplaćenih rata ne može preći agregatni limit za ukupno vrijeme trajanja osiguranja, a koji je naveden na polisi osiguranja
- ! Iznosom rate kredita se smatra iznos mjesečne rate kredita po ugovoru o kreditu na koji se osiguranje odnosi, i to kako je utvrđeno planom otplate kredita. Ovaj iznos uključuje samo redovne kamate uračunate u ratu kredita;
- ! Osiguravač prestaje sa isplatom iznosa za pokriće rata kada korisnik kredita nije više upisan u evidenciji nezaposlenih lica;



Koje su moje obaveze?

- Ugovarač osiguranja je dužan da plaća premiju osiguranja u ugovorenim rokovima.
- Ugovarač osiguranja je dužan prijaviti osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za procjenu opasnosti i koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju i za vrijeme trajanja osiguranja.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama, isključivo virtumanskim putem.



Datum početka i završetka pokrivanja

- osiguravajuće pokrivanje počinje po isteku 24. časa onoga dana, kada je zaključeno osiguranje uz uslov da je do tog dana zaključen ugovor o kreditu. U suprotnom, osiguranje počinje u 24:00 časa dana kada je zaključen ugovor o kreditu,
- osiguravajuće pokrivanje prestaje u 24:00 sati onog dana, kada:
 - osiguranik umre usljed nezgode ili se kod njega utvrdi 50% ili više invalidnosti,
 - se završi kalendarska godina u kojoj je osiguranik navršio 75 godina života,
 - prestane važiti ugovor o kreditu (zbog isteka, otkaza, raskida, prijevremene cjelokupne otplate kredita).



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi :

- pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
- ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije, s tim što taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahtjeva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.