

Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja

Dokument sa ključnim informacijama

KI NEZ_OOP 01/24



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Obavezno osiguranje putnika u javnom saobraćaju od posljedica nezgode

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Osiguranje lica od posljedica nezgode – obavezno osiguranje putnika u javnom saobraćaju



Pokriće osiguranja

Obavezno osiguranje putnika u javnom saobraćaju nudi pokriće za štetu koju pretrpe putnici u javnom saobraćaju od posljedica nesrećnog slučaja koji je u neposrednoj uzročnoj vezi sa putovanjem i upotrebom u te svrhe javnog prevoznog sredstva za rizike:

- ✓ **smrt,**
- ✓ **trajni gubitak opšte radne sposobnosti (invaliditet) putnika,**
- ✓ **prolazna nesposobnost za rad, naknada za gubitak zarade, stvarnih i nužnih troškova liječenja.**

Putnikom u javnom prevozu se smatra:

- Lice koje se nalazi u prevoznom sredstvu kojim se obavlja javni prevoz,
- Lice koje se nalazi u krugu stanice ili u neposrednoj blizi prevoznog sredstva i ima namjeru da putuje;
- Lice koje je obavilo putovanje i nalazi se u neposrednoj blizi prevoznog sredstva u krugu stanice.

Suma osiguranja predstavlja maksimalni iznos obaveze osiguravača po nastalom osiguranom slučaju, po jednom putniku. Najniža ugovorena suma osiguranja na koju se mora zaključiti osiguranje, utvrđena je Zakonom o obaveznom osiguranju.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Nesrećni slučaj nastao kao posljedica zemljotresa;
- ✗ Nezgoda nastala usljed ratnih događaja, neprijateljstava ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda, nasilja ili drugih sličnih događaja u kojima je sudjelovao putnik u javnom prevozu;
- ✗ Pokušaj ili izvršenje samoubistva putnika;
- ✗ Nesrećni slučaj nastao pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju krivičnog djela, kao i pri bijegu poslije takve radnje;
- ✗ Nezgoda nastala zbog djelovanja alkohola ili narkotičkih sredstava na putnika, a takvo je stanje imalo uzročnu vezu sa nastankom nesrećnog slučaja;
- ✗ Sva ostala isključenja, definisana pratećim uslovima osiguranja (U-OPJS-09/22) ili odredbama i klauzulama polise.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguranje pokrivači važi na teritoriji cijelog svijeta, za vrijeme dok traje svojstvo putnika.



Ograničenja pokrića

- ! Obaveza osiguravača je ograničena sumom osiguranja, utvrđenom Zakonom o obaveznom osiguranju u saobraćaju koja važi na dan nastanka osiguranog slučaja, osim ukoliko ugovorom o osiguranju nije ugovorena viša suma osiguranja.
- ! U slučaju nastupanja djelimičnog ili potpunog invaliditeta, obaveza osiguravača je ograničena procentima iz Tabele za utvrđivanje procenta trajnog gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditeta).
- ! Obaveza osiguravača je ograničena samo za one nesrećne slučajeve koji su u neposrednoj uzročnoj vezi sa putovanjem i upotrebom javnog prevoznog sredstva. Obaveza osiguravača postoji isključivo ukoliko nesrećni slučaj zadesi putnika u prevozu onim saobraćajnim sredstvima kojim je vožnja bila dozvoljena po važećim propisima.



Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika;
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- Obavijestiti osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika;
- Za pisanikom registrovati svaki nastali nesrećni slučaj putnika, ispitati uzrok i način nastanka, a zatim prijaviti svaki slučaj koji prouzrokuje obavezu osiguravača;
- U slučaju nastupanja osiguranog slučaja, na zahtjev osiguravača, pružiti sve potrebne informacije i dostaviti na uvid svu potrebnu dokumentaciju.
- Osiguranik, koji je usljed nesrećnog slučaja povrijeđen, dužan je:
 1. po mogućnosti odmah potražiti ljebarsku pomoć i u načinu liječenja postupiti po uputstvima ljekara;
 2. osiguravaču prijaviti nezgodu pisanim putem;
 3. u prijavi nezgode osiguravaču dati sva potrebna obavještenja i podatke o pretrpljenoj nezgodi, sa kompletnom medicinskom dokumentacijom.
- U slučaju nastupanja rizika smrt usljed nezgode, korisnik osiguranja je dužan na zahtjev osiguravača dostaviti na uvid svu potrebnu dokumentaciju u cilju utvrđivanja osnova za isplatu naknade iz osiguranja.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora - u cjelosti.
- Plaćanje premije je moguće izvršiti virmentskim putem ili platnom karticom.



Datum početka i završetka pokrića

1. Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka poslednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.
2. Osiguranje za svakog pojedinačnog putnika traje dok ima svojstvo putnika u prevoznom sredstvu koji služi za javni prevoz u skladu sa Zakonom.



Raskid ugovora

- Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.