

# Ostala osiguranja imovine

Dokument sa ključnim informacijama

KI DOM 01/24



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje domaćinstva

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

## Vrsta osiguranja

Ostala osiguranja imovine - Osiguranje domaćinstva



### Pokriće osiguranja

Osiguranje domaćinstva se može ugovoriti kao: osnovni paket, standardni paket i luksuzni paket.

- ✓ **Osnovni paket** nudi pokriće od sledećih rizika: požar, udar groma, eksplozija, oluja, grad, pad i udar vazdušne letjelice, manifestacije i demonstracije, izliv vode iz instalacija (usko pokriće), udar sopstvenog motornog vozila, provalna krađa, razbojništvo i razbojnička krađa, troškovi za nužni smeštaj i odgovornost osiguranika (usko pokriće).
- ✓ **Standardni paket** nudi pokriće od rizika obuhvaćenih osnovnim paketom i dodatnih rizika: izliv vode iz instalacija (šire pokriće), sniježne lavine, lom stakla na prozorima i vratima stambenog objekta, odgovornost osiguranika (šire pokriće).
- ✓ **Luksuzni paket** nudi pokriće od rizika obuhvaćenih standardnim paketom i dodatnih rizika: izliv vode iz akvarijuma, težina snijega, atmosferske padavine, udar nepoznatog motornog vozila, udar usljed pada drveća, vandalizam, lom stakla na zastakljenim balkonima, lom sanitarija, troškovi prinudnog preseljenja, troškovi ponovne izrade uništenih ličnih dokumenata, troškovi u slučaju izgubljenih i zaključanih ključeva, odgovornost osiguranika (najšire pokriće).

Ako se **posebno ugovori i plati dopunska premija**, osiguranjem se može pokriti i šteta na osiguranim predmetima nastala usljed:

- poplave i bujice,
- klizanja tla i odrona zemljišta i
- zemljotresa.

Suma osiguranja, naznačena na polisi, predstavlja maksimalan iznos obaveze osiguravača.



### Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi za stambene objekte i stvari u domaćinstvu na teritoriji Crne Gore i važi dok se osigurane stvari nalaze na mjestu osiguranja navedenom na polisi.



### Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Motorna vozila, motocikli, prikolice, plovni objekti, radne mašine, rezerve i zalihe materijala koji služe za obavljanje djelatnosti, neobrađeni plemeniti metali i skupocjeno kamenje, oružje i municija bez dozvole za njihovu upotrebu, predmeti u prikolicama, šatorima, hangarima, kamp prikolicama, životinje, građevinski i investicioni materijal i oprema;
- ✗ Požarom se ne smatra i osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu ako je osigurani predmet uništen usljed izlaganja vatri ili toploti radi obrade ili u druge svrhe;
- ✗ Štete izazvane prenošenjem električne energije preko vodova kao posljedica udara groma;
- ✗ Štete nastale usljed nuklearne eksplozije, eksplozija biološkog karaktera, eksplozije bombi, mina i sličnih naprava;
- ✗ Štete nastale usljed kiše i drugih padavina na stvarima za domaćinstvo koje se nalaze na slobodnom prostoru, pod nadstrešnicama ili u kolima za prevoz stvari ili preseljenje;
- ✗ Štete na stvarima u građevinskom objektu ili samom građevinskom objektu koji nije izgrađen po standardima gradnje u tom mjestu ili je slabo održavan ili dotrajaao;
- ✗ Štete od izliva vode iz otvorenih slavina u stanu osiguranika, od gljivica nastalih zbog vlage, nastalih kao posljedica začepjenja i neodržavanja vodovodne i kanalizacione mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i parno grijanje u stanu osiguranika;
- ✗ Isključene su štete nastale kao posljedica zemljotresa intenziteta manjeg od 5 stepeni po MSC skali (ukoliko je zaključen rizik zemljotres);
- ✗ Posredne imovinske štete (npr. izgubljena kirija, troškovi vode zbog izliva i sl.);
- ✗ Sva ostala isključenja, definisana pratećim uslovima osiguranja (PU-DOM-12/19) ili odredbama i klauzulama police.



### Ograničenja pokrića

- ! Osiguravajuće pokriće je ograničeno sumom osiguranja za stambeni objekat, odnosno limitom pokrića za stvari u domaćinstvu, iskazanim na polisi osiguranja

- ! Osiguranje se zaključuje bez učešća osiguranika u šteti - franšize, ukoliko nije drugačije ugovoreno, izuzev za rizik vandalizma (učešće u svakoj šteti 10% od štete, a najmanje u iznosu od 100 EUR);
- ! Osiguravač će nadoknaditi troškove čišćenja, rušenja i odvoženja, povezanih sa nastalim štetnim događajem do iznosa od 3% od ugovorene sume osiguranja za osigurani objekat, po štetnom događaju.
- ! Ukoliko je zaključeno osiguranje za rizike iz osnovnog ili standardnog paketa, u slučaju štetnog događaja sa takvim oštećenjem ili uništenjem osiguranog stambenog objekta, zbog kojih nije moguć život u njemu, osiguravač će nadoknaditi troškove za nužni smještaj osiguranika i članova njegovog porodičnog domaćinstva, i to za period dok se oštećeni ili uništeni stan ne obnovi do tog stepena da se u njemu može živjeti, ali najviše u periodu do 6 mjeseci, odnosno do iznosa od 1.500 EUR (usko pokriva).
- ! Ukoliko je zaključeno osiguranje po luksuznom paketu, osiguravač će nadoknaditi troškove ponovne izrade oštećenih ili uništenih ličnih dokumenata osiguranika i članova njegovog porodičnog domaćinstva, do iznosa od 250 EUR po štetnom događaju, a za promjenu brave i izradu novih ključeva u slučaju izgubljenih i zaključenih ključeva do iznosa od 150 EUR po štetnom događaju.



### Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika;
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- Obavijestiti osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika;
- Preduzeti propisane, ugovorene i sve ostale mjere, potrebne da se spriječi nastupanje osiguranog slučaja;
- U slučaju nastupanja osiguranog slučaja, o istom obavijestiti osiguravača u roku od tri dana, kao i preduzeti sve mjere u cilju ograničenja štetnih posljedica i, u svim slučajevima predviđenim propisima, događaj odmah prijaviti nadležnom organu unutrašnjih poslova;
- Dostaviti osiguravaču sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.



### Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u ratama ili u cjelosti, virtuelnim putem ili platnom karticom.



### Datum početka i završetka pokrića

- Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka poslednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.



### Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi:

- 1) pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
- 2) ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu poslije zaključenja ugovora, ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno osiguravačevo preporučeno pismo sa obavještenjem o dospelosti premije;
- 3) ukoliko je ugovarač osiguranja namjerno učinio netačnu prijavu ili namjerno prećutao neku okolnost takve prirode da osiguravač ne bi zaključio ugovor da je znao za pravo stanje stvari.

## Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: [prigovori@sava.co.me](mailto:prigovori@sava.co.me) (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: [info@sava.co.me](mailto:info@sava.co.me) (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: [www.sava.co.me](http://www.sava.co.me)

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.