

Osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja

Dokument sa ključnim informacijama

KI NEZ_HOT 01/24



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje gostiju hotela od posljedica nezgode

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Osiguranje lica od posljedica nezgode – osiguranje gostiju hotela



Pokriće osiguranja

Osiguranje gostiju hotela i sličnih objekata od posljedica nezgode nudi pokriće licima, kao korisnicima usluga pravnog ili fizičkog lica sa odgovarajućom dozvolom za smještanje gostiju, za rizike:

- ✓ smrt usljed nezgode,
- ✓ trajni gubitak opšte radne sposobnosti (invaliditet) usljed nezgode,
- ✓ odgovornost hotela za lica (smrt, tjelesna povreda ili narušenje zdravlja koje zahtijeva medicinsku pomoć), i
- ✓ odgovornost hotela za stvari.

Ukoliko se **posebno ugovori** i plati dopunska premija osiguranja, osiguranjem se mogu pokriti i rizici:

- troškovi liječenja,
- dnevna naknada.
- bolnički dani.

Osigurana suma, iskazana na polisi osiguranja, predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi na teritoriji cijelog svijeta, izuzev za rizike odgovornosti hotela za lica i stvari - kada je pokriće ograničeno na prostorije hotela i/ili zemljište namijenjeno za odmor (park, vrt i sl).



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Lica potpuno lišena radne sposobnosti;
- ✗ Nezgoda nastala usljed rata, neprijateljskih akcija, pobuna, dejstva terorizma, aktivnog učešća u oružanim akcijama, zemljotresa;
- ✗ Nezgoda nastala pri upravljanju vazdušnim letjelicama, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez dozvole;
- ✗ Nezgoda prouzrokovana zbog smetnje svijesti (vrtoglavica, nesvjestica), epileptičkog napada, udara, infarkta, bolesnog stanja osiguranika ili ukoliko je nastala pod uticajem stanja bolesti ili psihičkih stanja nastalih iznenada ili u toku poznatog oboljenja;
- ✗ Pokušaj ili izvršenje samoubistva osiguranika iz bilo kog razloga;
- ✗ Namjerno prouzrokovanje nezgode od strane ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika.
- ✗ Nesrećni slučajevi nastali pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju krivičnog djela, i pri bježanju nakon takve radnje.
- ✗ Nezgode koje su nastale usljed dejstva alkohola, narkotika, odnosno drugih psihoaktivnih supstanci;
- ✗ Odgovornost hotela za štete nastale kao posljedica nuklearne energije, biološke, hemijske kontaminacije ili usljed djelovanja magnetnog, elektromagnetnog polja i sl.
- ✗ Odgovornost hotela zbog nestanka stvari koje pripadaju gostima iz zajedničkih prostorija kao i odštetni zahtjevi zbog krađe dragocjenosti, novca, telefona, kamera i vrijednih predmeta, ukoliko nisu predati ugovaraču osiguranja na čuvanje, uz potvrdu.
- ✗ Odgovornost hotela iz posjedovanja bazena za plivanje i skijaških terena;
- ✗ Odgovornost hotela za štete nastale prilikom upotrebe/posjedovanja motornih vozila, aviona i plovnih objekata.
- ✗ Odgovornost hotela za oštećenje motornih vozila koja su mu povjerena na čuvanje; odgovornost hotela zbog štete koji su izazvale životinje;
- ✗ Odgovornost hotela zbog trovanja hranom;
- ✗ Sva ostala isključenja, definisana pratećim uslovima osiguranja (PU-NEZ-GH-09/19 i OU-NEZ-09/19) ili odredbama i klauzulama polise.



Ograničenja pokrića

- ! Osiguravajuće pokriće je ograničeno ugovorenim osiguranim sumama i procentima invaliditeta, iskazanim u Tabeli invaliditeta.
- ! Osiguravač isplaćuje 50% od iznosa koji bi inače trebao platiti, ukoliko nezgoda nastane:
 - pri treningu i učešću na javnim sportskim takmičenjima u svojstvu registrovanog člana neke sportske organizacije ili sportskog plesnog kluba;
 - pri upravljanju i vožnji letjelicama svih vrsta (osim u svojstvu putnika u javnom saobraćaju);
 - prilikom sportskih skokova padobranom;
 - prilikom automobilskih i motociklističkih brzinskih trka, motokrosu, reliju kao i prilikom treninga za njih.
- ! Osiguravač isplaćuje 80% od iznosa koji bi inače trebao platiti, ukoliko osigurani slučaj nastane u saobraćajnoj nezgodi u kojoj je osiguranik učestvovao kao saputnik u vozilu u kojem je vozač vozio pod uticajem alkohola ili opojne droge. Takođe, osiguravač isplaćuje isti procenat ako osiguranik prilikom saobraćajne nezgode nije koristio zaštitnu kacigu ili nije bio vezan sigurnosnim pojasom.
- ! Ukoliko je osigurano lice u momentu nastupanja nesrećnog slučaja bilo starije od 75 godina, osiguravač je u obavezi da isplati 70% od iznosa koji bi inače trebao platiti, shodno ugovorenim osiguranim sumama.



Koje su moje obaveze?

- Informisati osiguravača, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, o svim okolnostima koje su značajne za ocjenu rizika (ugovarač);
- Prijaviti broj gostiju/ posjetilaca i period boravka u obračunskom periodu (ugovarač);
- Omogućiti osiguravaču uvid u poslovne knjige i druge evidencije, na osnovu kojih se može utvrditi pravilnost obavještanja osiguravača;
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- Obavijestiti osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika;
- U slučaju štetnog događaja, pružiti osiguravaču sva potrebna obavještenja radi utvrđivanja postojanja i visine njegove obaveze, kao i postupati po uputstvima osiguravača i odredbama važećih uslova osiguranja.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama - virtualnim putem ili platnom karticom.



Datum početka i završetka pokrića

- Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka posljednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.
- Obaveza osiguravača prema pojedinačnom osiguraniku počinje:
 - ✓ prilikom njegovog upisa u propisanu evidenciju gostiju i traje do dana od koga se po hotelskom ili nekom drugom pravilu više ne smatra gostom.



Raskid ugovora

- Ugovor o osiguranju prestaje da važi:
 1. pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
 2. ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije,
 3. ako je ugovarač osiguranja s namjerom izvršio netačnu prijavu ili prećutao okolnosti takve prirode da osiguravač inače ne bi zaključio ugovor da je znao za istinito stanje stvari.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.