

Osiguranje imovine od požara i drugih opasnosti

Dokument sa ključnim informacijama

KI TA_IMO 01/24



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; **Website:** www.sava.co.me; **Call centar:** +382 (0) 20 40 30 20; **PIB:** 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje imovine – osiguranje turističkih apartmana

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Ostala osiguranja imovine – osiguranje turističkih apartmana



Pokriće osiguranja

Osiguranje turističkih apartmana (registrovani ugostiteljski objekti) se može ugovoriti kao osnovni, standardni ili luksuzni paket.

✓ **Osnovni paket** nudi pokriće od sledećih rizika: požar, udar groma, eksplozija, oluja, grad, pad i udar vazdušne letjelice, manifestacije i demonstracije, udar sopstvenog motornog vozila, provalna krađa, razbojništvo i razbojnička krađa.

✓ **Standardni paket** nudi pokriće od rizika obuhvaćenih osnovnim paketom i dodatnih rizika: izliv vode iz instalacija, odgovornost osiguranika, lom stakla, lom sanitarija, udar nepoznatog motornog vozila, pad drveća.

✓ **Luksuzni paket** nudi pokriće od rizika obuhvaćenih standardnim paketom i dodatnih rizika: atmosferske padavine, poplava i bujica, težina snijega i vandalizam.

Osiguranjem su obuhvaćene i:

- štete od uništenja/oštećenja predmeta osiguranja prouzrokovane prilikom spašavanja usljed nastalog osiguranog slučaja,
- štete zbog nestanka predmeta osiguranja prilikom nastanka osiguranog slučaja,
- troškovi učinjeni povodom raščišćavanja i rušenja u vezi sa nastalim osiguranim slučajem.

Detaljan opis pokrića pojedinačnih rizika je naveden u uslovima osiguranja (PU-TA-03/22).

Suma osiguranja za građevinski objekat predstavlja građevinsku cijenu novog objekta istog tipa, veličine i načina gradnje, prema cijenama u mjestu u kome se nalazi. Suma osiguranja za stvari u apartmanu, kao izabrani limit pokrića, iznosi između 10 % i 30% od sume osiguranja osiguranog objekta, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi za turističke apartmane i stvari u njima koje se nalaze na teritoriji Crne Gore.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Stvari za vrijeme dok se nalaze izvan turističkog apartmana;
- ✗ TV antene, spoljne jedinice klima uređaja, predmeti i uređaji koji se nalaze izvan zatvorenih prostorija apartmana;
- ✗ Djelovi objekata slabe gradnje, nadstrešnice, tende, šatori, ograde, životinje, motorna vozila, bicikli sa pomoćnim motorom, prikolice, plovila, letjelice, samohodne mašine, automobilski djelovi (uključujući i ključ automobila) i gume;
- ✗ Građevinski materijal, mašine, sprave, alati i zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili druge djelatnosti (osim djelatnosti iznajmljivanja apartmana);
- ✗ Stvari u objektima koji nisu registrovani za obavljanje ugostiteljske djelatnosti i djelovi objekta koji nisu namijenjeni za iznajmljivanje sa stvarima u njima;
- ✗ Novac i hartije od vrijednosti, plemeniti metali, nakit, dokumenti i isprave, umjetnički predmeti i slike;
- ✗ Računari, tableti i mobilni telefoni;
- ✗ Stvari u vlasništvu gostiju apartmana;
- ✗ Štete nastale kao posljedica zemljotresa, slijezanja tla i klizanja zemljišta;
- ✗ Oštećenja predmeta na kome se izvode radovi (adaptacije, rekonstrukcija i sl.);
- ✗ Obična krađa;
- ✗ Oštećenja usljed dotrajalosti;
- ✗ Štete ukoliko je krađu ili pokušaj iste izvršilo lice koje je povezano sa osiguranikom (lica koja žive sa osiguranikom ili su sa njim u ugovornom odnosu);
- ✗ Štete usljed ratnih događaja, ustanaka i drugih oružanih akcija, pobuna, unutrašnjih nemira, štrajkova, terorizma, sabotaže;
- ✗ Štete usljed oduzimanja, zaplijene i nacionalizacije;
- ✗ Štete direktno proizašle iz propisa, mjera vlasti ili drugih sličnih događaja;
- ✗ Štete prouzrokovane namjerno ili prevarom ugovarača, osiguranika ili korisnika osiguranja;
- ✗ Ekološke štete;
- ✗ Sva ostala isključenja definisana uslovima osiguranja (PU-TA-03/22 i OU-IM- 06/21) ili odredbama i klauzulama police.



Ograničenja pokrića

- ! Osiguravajuće pokriće je ograničeno ugovorenim sumama osiguranja/limitom pokrića, iskazanim na polisi;
- ! Osiguranje se zaključuje bez učešća u šteti – franšize, ukoliko nije drugačije ugovoreno, izuzev za rizik vandalizma gdje učešće iznosi 10% najmanje 100 eur;
- ! Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi posrednu štetu (gubitak dobiti, gubitak zakupnine, gubitak prouzrokovan obustavom rada i sl.).



Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika;
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- Obavijestiti osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika;
- Preduzeti propisane, ugovorene i sve ostale mjere, potrebne da se spriječi nastupanje osiguranog slučaja;
- U slučaju nastupanja osiguranog slučaja, preduzeti sve mjere u cilju ograničenja štetnih posljedica i, u svim slučajevima predviđenim propisima, događaj odmah prijaviti nadležnom organu unutrašnjih poslova;
- Do dolaska predstavnika osiguravača na mjesto osiguranog slučaja ne mijenjati stanje oštećenih, odnosno uništenih predmeta;
- Dostaviti osiguravaču sve potrebne informacije i dokaze, neophodne za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, ukoliko se drugačije ne ugovori.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama - virtualnim putem ili platnom karticom.



Datum početka i završetka pokrića

- Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka posljednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.



Raskid ugovora

- Ugovor o osiguranju prestaje da važi:
 1. pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
 2. ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije.
- Ako je ugovarač osiguranja s namjerom izvršio netačnu prijavu ili prećutao okolnosti takve prirode da osiguravač inače ne bi zaključio ugovor da je znao za istinito stanje stvari, osiguravač može zahtijevati poništenje ugovora.
- Ako je osigurani rizik već nastupio ili je njegovo nastupanje bilo izvjesno u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju u tom slučaju ugovor o osiguranju je ništav.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam dana od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.