

Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Ostala osiguranja imovine – osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva



Pokriće osiguranja

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita za pokretne stvari (navedene na polisi ili spisku koji je sastavni dio polise) od rizika:

- ✓ izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe,
- ✓ razbojništva, sa uključenim rizikom objesti (vandalizam) u toku izvršenja provalne krađe ili razbojništva.

Osiguranjem je pokrivena šteta nastala zbog:

- ✓ odnošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari,
- ✓ prouzrokovana oštećenjem građevinskog objekta, opreme i instalacija u kojima se nalaze osigurane stvari.

Ako se **posebno ugovori** i plati dodatna premija, osiguravajuće pokriće se može proširiti na:

- štete od obične krađe i oštećenja koje počinu posjetioци u muzejima, na izložbama i sl;
- provalnu krađu za određenu robu i zalihe koje se drže na otvorenom prostoru (građ, materijal, automobili i sl);
- razbojništvo nad licem kojoj je povjeren prevoz/prenos novca i drugih vrijednosti;
- novac i druga sredstva plaćanja za vrijeme manipulacije na uplatno isplatnim mjestima od rizika razbojništva.

Suma osiguranja predstavlja iznos utvrđen polisom osiguranja, na koji je imovina, odnosno imovinski interes osiguran.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Štete koje su počinila lica povezana sa osiguranikom (lica koja žive sa osiguranikom, zaposleni su kod njega ili se nalaze u nekom drugom ugovornom odnosu sa osiguranikom);
- ✗ Štete nastale zbog prevare, utaje ili pronevjere;
- ✗ Štete zbog manjka utvrđenog popisa;
- ✗ Štete nastale zbog rizika obične krađe;
- ✗ Posredne štete (gubitak dobiti ili najamnine, prekid rada i sl.);
- ✗ Štete nastale zbog nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije;
- ✗ Štete zbog zemljotresa i opasnosti koje nastaju kao posljedica zemljotresa;
- ✗ Ekološke štete;
- ✗ Štete usljed ratnih događaja, ustanaka i drugih oružanih akcija, pobuna, unutrašnjih nemira, štrajkova, terorizma, sabotaže i sl;
- ✗ Štete usljed oduzimanja, zaplijene i nacionalizacije;
- ✗ Štete direktno proizašle iz propisa, mjera vlasti ili drugih sličnih događaja;
- ✗ Štete prouzrokovane namjerno ili prevarom ugovarača, osiguranika ili korisnika osiguranja;
- ✗ Sva ostala isključenja definisana uslovima osiguranja (U-KR-08/16 i OU-IM-06/21) ili odredbama i klauzulama polise.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze na mjestu označenom na polisi osiguranja.



Ograničenja pokrića

- ! Osiguravajuće pokriće je ograničeno ugovorenim sumama osiguranja/limitom pokrića, iskazanim na polisi;
- ! Ukoliko su stvari osigurane na "prvi rizik", obaveza osiguravača je u visini nastale štete, a najviše do ugovorene sume osiguranja na "prvi rizik".
- ! Od rizika provalne krađe, stvari su osigurane samo za vrijeme dok se nalaze u zatvorenim i zaključanim prostorijama, odnosno u zaključanom smjestaštu, navedenom na polisi.
- ! Od rizika provalne krađe, novac i druge dragocjenosti su osigurane samo za vrijeme dok se, u zatvorenim i zaključanim prostorijama, nalaze u posebnom zaključanom smjestaštu.
- ! Troškovi čišćenja koje je potrebno sprovesti zbog oštećenja ili uništenja osiguranih stvari, osiguravač će priznati najviše 3% od sume osiguranja stvari na kojima je nastao osigurani slučaj. Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove nastale na otklanjanju uzroka štete, kao ni troškove intervencije organa čija je dužnost, da pruže besplatnu pomoć u slučaju nastanka osiguranog slučaja.
- ! Osiguranjem je pokrivena šteta prouzrokovana oštećenjem građevinskih dijelova prostorija, instalacija i opreme u kojima se nalaze osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe i razbojništva, i to u visini troškova opravke, najviše do 3% od sume osiguranja, odnosno do 10% kod osiguranja na "prvi rizik", osim ukoliko se drugačije ne ugovori.
- ! Naknada iz osiguranja može biti umanjena za iznos franšize - učešće osiguranika u šteti (ugovoreni novčani iznos i/ili procenat) koji se iskazuje na polisi, ukoliko je ugovoren.
- ! Ukoliko je suma osiguranja manja od stvarne vrijednosti stvari (podosiguranje), šteta će se nadoknaditi u srazmjeri između sume osiguranja i vrijednosti osigurane stvari.



Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika;
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- Obavijestiti osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika;
- Preduzeti propisane, ugovorene i sve ostale mjere, potrebne da se spriječi nastupanje osiguranog slučaja;
- U slučaju nastupanja osiguranog slučaja, preduzeti sve mjere u cilju ograničenja štetnih posljedica i, u svim slučajevima predviđenim propisima, događaj odmah prijaviti nadležnom organu unutrašnjih poslova;
- Do dolaska predstavnika osiguravača na mjesto osiguranog slučaja ne mijenjati stanje oštećenih, odnosno uništenih predmeta;
- Dostaviti osiguravaču sve potrebne informacije i dokaze, neophodne za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, ukoliko se drugačije ne ugovori.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama - virtualnim putem ili platnom karticom.



Datum početka i završetka pokrića

- Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka posljednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.



Raskid ugovora

- Ugovor o osiguranju prestaje da važi:
 1. pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
 2. ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije. U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija osiguranja ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.
- Ako je ugovarač osiguranja s namjerom izvršio netačnu prijavu ili prečutao okolnosti takve prirode da osiguravač inače ne bi zaključio ugovor da je znao za istinito stanje stvari, osiguravač može zahtijevati poništenje ugovora.
- Ako je osigurani rizik već nastupio ili je njegovo nastupanje bilo izvjesno u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju - ugovor o osiguranju je ništav.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.