

Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: [info@sava.co.me](mailto:info@sava.co.me); Website: [www.sava.co.me](http://www.sava.co.me); Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje odgovornosti iz djelatnosti zaštite imovine i lica

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

## Vrsta osiguranja

Osiguranje odgovornosti – Osiguranje odgovornosti iz djelatnosti zaštite imovine i lica



### Pokriće osiguranja

Osiguranjem su pokriveni odštetni zahtjevi trećih lica koji su posljedica stručne greške osiguranika pri obavljanju registrovane djelatnosti, koja ima za posljedicu:

- ✓ tjelesnu povredu, oboljenje ili smrt trećih lica i/ili
- ✓ oštećenje, uništenje ili nestanak stvari trećih lica.

Osiguranje pokriva i štetu na obezbijđenim stvarima koja je nastala zbog:

- ✓ stručne greške osiguranika prilikom planiranja i realizovanja bezbjedonosnih sistema, ali samo ukoliko je planiranje i realizovanje obavljeno u periodu trajanja osiguranja.

Samo ako se **posebno ugovori** i plati dodatna premija osiguranje pokriva i štete iz osnova:

- opšte odgovornosti.

Suma osiguranja, iskazana na polisi, predstavlja gornju granicu obaveza osiguravača za pojedinačni štetni događaj dok godišnji agregat predstavlja maksimalnu obavezu za sve štetne događaje u osiguravajućoj godini.



### Gdje sam pokriven/a?



Osiguravajuće pokriće važi na teritoriji Crne Gore, ukoliko se drugačije ne ugovori.



### Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranje isključuje odštetne zahtjeve zbog:

- ✗ čisto imovinske štete;
- ✗ štete koja nastane prilikom postavljanja sistema obezbjeđenja;
- ✗ štete koju pretrpi počinioc krivičnog djela, protiv kojeg je obezbjeđenje reagovalo;
- ✗ zbog inventarnog manjka, nestanka, oštećenja gotovine, dragocjenosti i sl tokom transporta i prenosa, ukoliko se utvrdi da nijesu realizovani u skladu sa važećim propisima;
- ✗ prouzrokovanja stručne greške namjerno ili krajnim nemarom;
- ✗ neimovinske štete (uvreda, duševna patnja);
- ✗ nekomercijalnog savjetovanja;
- ✗ obavljanja posla bez odgovarajuće dozvole;
- ✗ prevare, krivičnih djela, prinude ili prijetnje;
- ✗ kazni, penala;
- ✗ kršenja ugovorenih rokova;
- ✗ gubitka podataka/dokumenata povjerenih na čuvanje;
- ✗ nestanka novca, dragocjenosti, blagajničkih manjkova;
- ✗ štete koju pretrpi osiguranik, većinski suvlasnik ili njihovi rođaci;
- ✗ neispunjenja obaveza naručioca usluge,
- ✗ prekoračenja procjene visine troškova ili kamatnih stopa i/ili ukoliko nastanu u vezi sa plaćanjem usluge;
- ✗ posredne štete - izgubljene dobiti, zastoja u radu, zahtjeva zadržavanja, penzijskih osiguranja i sl;
- ✗ nelikvidnosti ili nesolventnosti osiguranika;
- ✗ zagađivanja okoline;
- ✗ otkazivanja programske ili mašinske opremu;
- ✗ koji nastanu kao posljedica rata, događaja sličnih ratu i neprijateljstava, terorističkih napada, građanskog rata i sličnih nemira, djelovanja ili prisutnosti prirodnih i elementarnih nepogoda,
- ✗ nuklearne radijacije ili nuklearne kontaminacije;
- ✗ zbog povrede ili smrti zaposlenih koji vrše posao obezbjeđenja.
- ✗ sva ostala isključenja, definisana pratećim uslovima osiguranja (OU-ODG-07/10) ili odredbama i klauzulama polise.



## Ograničenja pokrća

- ! Suma osiguranja naznačena na polisi predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača za pojedinačni štetni događaj;
- ! Agregatni limit predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača za sve osigurane slučajeve u toku godine.
- ! Naknada iz osiguranja se umanjuje za iznos franšize – učešća osiguranika u svakoj šteti, 10% od štete, a najmanje 500 EUR, ukoliko nije drugačije dogovoreno.
- ! Ukoliko se, prilikom nastanka osiguranog slučaja, utvrdi da su okolnosti koje utiču na obračun premije bile drugačije od prijavljenih (više poslovnih prihoda ili zaposlenih lica), a zbog toga je plaćena nedovoljna premija, odšteta iz osiguranja se isplaćuje u srazmjeri između plaćene premije i premije koja je morala biti plaćena.



## Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika;
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- Obavijestiti osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika i po potrebi omogućiti osiguravaču pregled i reviziju rizika;
- Preduzeti propisane, ugovorene i sve ostale mjere, potrebne da se spriječi nastupanje osiguranog slučaja;
- Obavijestiti osiguravača o nastanku osiguranog slučaja u roku od tri dana po saznanju, uz dostavljanje svih podatke i dokumenta koja su potrebna za rješavanje odštetnog zahtjeva;
- Obavijestiti osiguravača ukoliko je pokrenut postupak zbog sumnje da je izvršeno krivično djelo,
- Ukoliko nastupi osigurani slučaj, preduzeti sve mjere u cilju ograničenja štetnih posljedica i postupati u skladu sa uputstvima i savjetima osiguravača;
- Osiguranik nema pravo da bez prethodne saglasnosti osiguravača prihvati djelimično ili u cjelini odštetni zahtjev, da postigne sporazum ili da izvrši isplatu štete.



## Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, ukoliko se drugačije ne ugovori.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama - virmanskim putem ili platnom karticom.



## Datum početka i završetka pokrća

- Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka poslednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.



## Raskid ugovora

- Ugovor o osiguranju prestaje da važi:
  1. pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
  2. ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije. U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija osiguranja ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.
- Ako je ugovarač osiguranja s namjerom izvršio netačnu prijavu ili prećutao okolnosti takve prirode da osiguravač inače ne bi zaključio ugovor da je znao za istinito stanje stvari, osiguravač može zahtijevati poništenje ugovora.
- Ako je osigurani rizik već nastupio ili je njegovo nastupanje bilo izvjesno u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju u tom slučaju ugovor o osiguranju je ništav.

## Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: [prigovori@sava.co.me](mailto:prigovori@sava.co.me) (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: [info@sava.co.me](mailto:info@sava.co.me) (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: [www.sava.co.me](http://www.sava.co.me)

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.