

Osiguranje opšte odgovornosti

Dokument sa ključnim informacijama

KI O_ODG 01/24



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje opšte odgovornosti

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Osiguranje opšte odgovornosti



Pokriće osiguranja

Osiguranje opšte odgovornosti pokriva štete koje, na osnovu građansko-pravnih odštetnih zahtjeva, treća lica podnose prema osiguraniku zbog iznenadnog i neočekivanog nastanka štete (nesreće) koja prozila od izvora opasnosti navedenog u polisi osiguranja i ima za posljedicu:

- ✓ tjelesne povrede, oboljenje ili smrt lica (povreda lica) i
- ✓ oštećenje, uništenje ili nestanak stvari (oštećenje stvari)

Osiguranje pokriva i odgovornost iz osnova:

- ✓ posjedovanja ili upotrebe objekta, prostorija ili zemlje koji se koriste isključivo za potrebe djelatnosti osiguranika naznačenoj na polisi.
- ✓ posjedovanja reklamnih panoa, liftova za lica i teret
- ✓ izvođenja građevinskih radova, (do 10.000 EUR).

Ako se **posebno ugovori** i plati dodatna premija, osiguravajuće pokriće se može proširiti na:

- odgovornost poslodavca,
- oštećenje predmeta koji su povjereni osiguraniku,
- oštećenje motornih vozila koja su povjerena osiguraniku na čuvanje i
- oštećenje predmeta za vrijeme skladištenja,
- ekološke štete,
- trovanje hranom,
- individualne izvore opasnosti (lokalna samouprava, snabdijevanje energijom, vodom, gasom, komunalna djelatnost, poljoprivreda i šumarstvo, pojedovanje, upotreba ili upravljanje nekretninama, posjedovanja životinja, hoteli, moteli, restorani, udruženja, organizovanje priredbi i sajмова, zabavni parkovi, djelatnost obezbjeđenja)

Suma osiguranja, iskazana na polisi, predstavlja gornju granicu obaveza osiguravača za pojedinačni štetni događaj, dok godišnji agregat predstavlja maksimalnu obavezu za sve štetne događaje u osiguravajućoj godini.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi na teritoriji Crne Gore, ukoliko se drugačije ne ugovori.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Štete prouzrokovane namjerno ili krajnjim nemarom; nepoštovanje opštih pravila, uputstava, normativa i standarda;
 - ✗ Šteta nastala ukoliko je osiguranik vršio djelatnost bez odgovarajućih dozvola ili ukoliko je prouzrokovana od strane zaposlenog koji je obavljao rad kod osiguranika mimo ovlaštenja;
 - ✗ Štete izazvane od životinja, ako nije posebno ugovoreno;
 - ✗ Štete usljed djelovanja temperature, gasova, pare, vlage, atmosferskih padavina, dima, čađi, prašine, buđi i slično, ako taj uticaj djeluje štetno u dužem vremenskom periodu;
 - ✗ Oštećenje predmeta na kojima ili sa kojima se vrši djelatnost osiguranika;
 - ✗ Oštećenja stvari koje je osiguranik uzeo u najam ili na lizing;
 - ✗ Šteta nastala osiguraniku, članovima njegovog porodičnog domaćinstva, rođacima i sl kao i većinskim suvlasnicima;
 - ✗ Šteta nastala kao posljedica nuklearne energije, biološke i hemijske kontaminacije;
 - ✗ Šteta nastala prilikom upotrebe ili posjedovanja svih vidova kopnenih motornih vozila i prikolica, vazduhoplova i plovniha objekata;
 - ✗ Štete nastale kao posljedica rata i ratu sličnih događaja, pobuna, revolucija, građanskih nemira i terorizma;
 - ✗ Štete koja je nastala kao posljedica nuklearne energije, biološke i hemijske kontaminacije;
 - ✗ Čisti finansijski gubitak;
 - ✗ Štete nastale kao posljedica neispravnih proizvoda ili usluga koje je osiguranik plasirao na tržište
 - ✗ Štete koju naručioci usluge pretrpe zbog stručnih grešaka u izvođenju profesionalne djelatnosti (profesionalna odgovornost);
 - ✗ Šteta zbog uništenja, gubitka novca i dragocjenosti koje se ne čuvaju u zaključanim prostorijama;
 - ✗ Štete koja je direktno povezana sa laserskim, ultraljubičastim ili rendgenskim zracima;
- Sva ostala isključenja predviđena za individualne izvore opasnosti i dopunska pokrića u uslovima osiguranja (OU-ODG-07/10) klauzulama i odredbama polise.



Ograničenja pokrića

- ! Suma osiguranja naznačena na polisi predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača za pojedinačni štetni događaj;
- ! Agregatni limit naznačen na polisi predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača za sve osigurane slučajeve u toku godine.
- ! Obavezno učešće osiguranika u svakoj šteti je 10% od iznosa štete, ali najmanje 250 EUR, osim ako nije drugačije ugovoreno.
- ! Ograničenja pokrića za individualne izvore opasnosti su definisane u uslovima osiguranja (OU-ODG-07/10)
- ! Ograničenje pokrića za dopunske izvore opasnosti su navedeni u posebnim uslovima osiguranja i to:
 - odgovornost poslodavca: U-ODG-POS-07/10
 - oštećenje predmeta koji su povjereni osiguraniku: U-ODG-PRČ-07/10
 - oštećenje motornih vozila koja su povjerena osiguraniku na čuvanje: U-ODG-VOČ-07/10
 - oštećenje predmeta za vrijeme skladištenja: U-ODG-SKL-07/10
 - ekološke štete: U-ODG-EKO-07/10



Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika;
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- Obavijestiti osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika i po potrebi omogućiti osiguravaču pregled i reviziju rizika;
- Preduzeti propisane, ugovorene i sve ostale mjere, potrebne da se spriječi nastupanje osiguranog slučaja;
- Obavijestiti osiguravača o nastanku osiguranog slučaja u roku od tri dana po saznanju, uz dostavljanje svih podatke i dokumenta koja su potrebna za rješavanje odštetnog zahtjeva;
- Obavijestiti osiguravača ukoliko je pokrenut postupak zbog sumnje da je izvršeno krivično djelo;
- Ukoliko nastupi osigurani slučaj, preduzeti sve mjere u cilju ograničenja štetnih posljedica i postupati u skladu sa uputstvima i savjetima osiguravača;
- Osiguranik nema pravo da bez prethodne saglasnosti osiguravača prihvati djelimično ili u cjelini odštetni zahtjev, da postigne sporazum ili da izvrši isplatu štete.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, ukoliko se drugačije ne ugovori.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama - virmanskim putem ili platnom karticom.



Datum početka i završetka pokrića

- Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka posljednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.



Raskid ugovora

- Ugovor o osiguranju prestaje da važi:
 1. pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
 2. ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije. U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija osiguranja ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.
- Ako je ugovarač osiguranja s namjerom izvršio netačnu prijavu ili prećutao okolnosti takve prirode da osiguravač inače ne bi zaključio ugovor da je znao za istinito stanje stvari, osiguravač može zahtijevati poništenje ugovora.
- Ako je osigurani rizik već nastupio ili je njegovo nastupanje bilo izvjesno u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju u tom slučaju ugovor o osiguranju je ništav.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.