

Putno osiguranje

Dokument sa ključnim informacijama

KI POM_PUT 01/24



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje pomoći na putu

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Putno osiguranje – osiguranje pomoći na putu



Pokriće osiguranja

Osiguranje pomoći na putu omogućava organizaciju pomoći i pokriće troškova (u skladu sa ugovorenim obimom pokrića) kada vozilo nije u voznom stanju ili je nepodobno za dalju sigurnu vožnju usljed:

- ✓ **kvara vozila** - mehanička, električna i/ili elektronska greška na vozilu,
- ✓ **oštećenja vozila** usljed:
 - saobraćajne nezgode,
 - pada ili udara predmeta,
 - namjere ili objesti trećih lica,
 - požara,
 - poplave,
 - oluje,
 - grada.

Osiguranje pokriva (u zavisnosti od izabranog paketa):

- ✓ **servisne informacije 24 časa na dan;**
- ✓ **troškove popravke u slučaju manjeg kvara i**
- ✓ **troškove vuče (šlepanja) osiguranog vozila.**

Suma osiguranja predstavlja maksimalni iznos obaveze osiguravača po osiguranom slučaju.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ U okviru pokrića servisne informacije 24 časa na dan, osiguravač ne pokriva troškove nastale korišćenjem usluga nakon dobijanja servisnih informacija (troškovi auto servisa, goriva, prenočišta, autobuskih, željezničkih ili avio karata);
- ✗ Troškovi ugrađenih djelova i materijala - u slučaju popravke prilikom manjeg kvara;
- ✗ Troškovi ukoliko se vozilo koristi u trkama i takmičenjima, test vožnjama, auto školama, za pružanje taxi ili rent-a-car usluga.
- ✗ Troškovi nastali u slučaju rata, terorističkih radnji, demonstracija, manifestacija, prirodnih nepogoda (osim poplave, oluje i grada) ;
- ✗ Troškovi nastali namjerno ili prevarom ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja;
- ✗ Ukoliko vozilom upravlja osoba bez vozačke dozvole;
- ✗ Ukoliko je u trenutku saobraćajne nezgode, vozač osiguranog vozila bio pod uticajem alkohola ili opojnih droga;
- ✗ Ukoliko osiguranik ili korisnik osiguranja pruži netačne podatke o osiguranju ili o okolnostima nastanka osiguranog slučaja, kao i ukoliko se ne pridržava uputstava dobijenih od asistentske kompanije;
- ✗ Sva ostala isključenja, definisana pratećim uslovima osiguranja (OU-IM- 06/21 i PU-PP-12/17) ili odredbama i klauzulama polise.



Ograničenja pokrića

- ! Osiguranjem mogu biti pokrivena samo vozila koja se koriste za prevoz ljudi i stvari, a čija težina ne prelazi 3,5 tone.
- ! Osiguravač pokriva troškove pruženih usluga vuče (šlepanja) i popravke u slučaju manjeg kvara, za najviše tri osigurana slučaja u toku godine osiguranja.
- ! Obaveza osiguravača je ograničena visinom ugovorene sume osiguranja.
- ! Pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara obuhvata troškove dolaska izvođača popravke na mjesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu, ako se vozilo može popraviti na licu mjesta u roku od 60 minuta.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguranje važi za osigurane slučajeve koji nastanu na teritoriji Crne Gore i geografskom području Evrope.



Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti bitne za zaključenje osiguranja pomoći na putu;
- Platiti premiju osiguranja u predviđenom roku;
- U slučaju nastanka osiguranog slučaja, pozvati asistentski centar osiguravača i dostaviti sve potrebne informacije;
- Postupati prema uputstvima dobijenim od asistentske kompanije i osiguravača;



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, u cjelosti.



Datum početka i završetka pokriva

- Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka poslednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.



Raskid ugovora

- Ugovor o osiguranju prestaje da važi:
 1. pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
 2. prodajom vozila.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.