

Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje stakla od loma

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Ostala osiguranja imovine – osiguranje stakla od loma



Pokriće osiguranja

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita za predmete osiguranja označene u polisi, od uništenja ili oštećenja zbog ostvarenja bilo koje opasnosti (rizika), osim onih koji su eksplicitno isključeni uslovima osiguranja.

Predmet osiguranja mogu biti:

- ✓ sve vrste stakla, svijetleće reklame, mermerne ploče na pultovima, sanitarije, ulična ogledala spomenici od kamena, betona i metala.
- ✓ neonske i svijetleće cijevi sa uređajem i nestakleni djelovi i ramovi reklama.

Osiguranje pokriva i troškove radi otklanjanja i smanjenja štetnih posljedica, nakon nastupanja osiguranog slučaja.

Samo ukoliko se **posebno ugovori** i iskaže na polisi osiguranjem su pokrivena oštećenja na:

- slikama, natpisima i ukrasima koji se nalaze na osiguranoj stvari;
- stvarima smještenim u izlogu od direktnog udara osiguranih stvari.

Suma osiguranja predstavlja iznos utvrđen polisom osiguranja, na koji je imovina, odnosno imovinski interes osiguran.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Štete prouzrokovane prilikom premiještanja ili namiještanja osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u polisi osiguranja;
- ✗ Štete prouzrokovane ogrebotinom, izjedanjem i sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari;
- ✗ Štete prouzrokovane klizanjem i slijeganjem tla;
- ✗ Štete na nadgrobnim spomenicima, prouzrokovane prilikom otvaranja i zatvaranja grobnice;
- ✗ Štete usljed ratnih događaja, ustanaka i drugih oružanih akcija, pobuna, unutrašnjih nemira, štrajkova, terorizma, sabotaže i sl;
- ✗ Štete usljed oduzimanja, zaplijene i nacionalizacije;
- ✗ Štete direktno proizašle iz propisa, mjera vlasti ili drugih sličnih događaja;
- ✗ Štete prouzrokovane namjerno ili prevarom ugovarača, osiguranika ili korisnika osiguranja;
- ✗ Sva ostala isključenja definisana uslovima osiguranja (U-LS-01 i OU-IM- 06/21) ili odredbama i klauzulama polise.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze na mjestu označenom na polisi osiguranja.



Ograničenja pokrića

- ! Osiguravajuće pokriće je ograničeno ugovorenim sumama osiguranja/limitom pokrića, iskazanim na polisi;
- ! Ukoliko su stvari osigurane na “prvi rizik”, obaveza osiguravača je u visini nastale štete, a najviše do ugovorene sume osiguranja na “prvi rizik”;
- ! Predmet osiguranja ne mogu biti: predmeti od šupljeg stakla, stakla na svjetiljkama i reflektorima, tijela za osvjetljavanje svih vrsta; lampe (cijevi) rendgenske, kvarcne, radio-televizijske i druge; stakla koja se koriste u procesu proizvodnje; zalihe stakla i staklena robe svake vrste, naprsle i oštećene stvari, stakla u oštećenim okvirima.
- ! Ukoliko je suma osiguranja manja od vrijednosti osigurane stvari u trenutku nastanka osiguranog slučaja (podosiguranje), nadoknađuje se samo dio štete koji odgovara srazmjeri između sume osiguranja i vrijednosti osigurane stvari.
- ! Ukoliko je predmet osiguranja osiguran i po drugim vrstama osiguranja (npr: osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti), u slučaju štete, nadoknada iz osiguranja isplaćuje se po osnovu tog drugog osiguranja. Iz osnova osiguranja stakla izvršiće se nadoknada samo ukoliko pokriće po tom drugom osiguranju nije bilo dovoljno, i to do iznosa nepokrivenog dijela štete.



Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika;
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- Obavijestiti osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika;
- Preduzeti propisane, ugovorene i sve ostale mjere, potrebne da se spriječi nastupanje osiguranog slučaja;
- U slučaju nastupanja osiguranog slučaja, preduzeti sve mjere u cilju ograničenja štetnih posljedica i, u svim slučajevima predviđenim propisima, događaj odmah prijavi nadležnom organu;
- Do dolaska predstavnika osiguravača na mjesto osiguranog slučaja ne mijenjati stanje oštećenih, odnosno uništenih predmeta;
- Dostaviti osiguravaču sve potrebne informacije i dokaze, neophodne za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, ukoliko se drugačije ne ugovori.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama - virmanskim putem ili platnom karticom.



Datum početka i završetka pokrića

- Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka posljednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.



Raskid ugovora

- Ugovor o osiguranju prestaje da važi:
 1. pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
 2. ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije. U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija osiguranja ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.
- Ako je ugovarač osiguranja s namjerom izvršio netačnu prijavu ili prećutao okolnosti takve prirode da osiguravač inače ne bi zaključio ugovor da je znao za istinito stanje stvari, osiguravač može zahtijevati poništenje ugovora.
- Ako je osigurani rizik već nastupio ili je njegovo nastupanje bilo izvjesno u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju - ugovor o osiguranju je ništav.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.