

Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje životinja

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Ostala osiguranja imovine – osiguranje životinja



Pokriće osiguranja

Osiguranje životinja pruža pokriće za životinje koje su navedene u polisi ili spisku za štete koje nastanu usljed:

- ✓ uginuća životinje od bolesti ili nesrećnog slučaja;
- ✓ prinudnog klanja iz nužde - kada zbog bolesti ili nesrećnog slučaja životinji prijeti neposredna opasnost da ugiñe;
- ✓ prinudnog klanja iz ekonomskih razloga – kada je zbog bolesti ili nesrećnog slučaja životinja postala neupotrebijiva.

Nesrećnim slučajem se smatra:

- ✓ požar, udar groma, eksplozija,
- ✓ oluja,
- ✓ poplava, bujica i visoka voda
- ✓ pad letjelice,
- ✓ sniježna lavina,
- ✓ klizanje i odronjavanje terena,
- ✓ udar vozila, udar nekog predmeta,
- ✓ međusobna tuća životinja,
- ✓ ranjavanje oružjem,
- ✓ pad i okliznuće,
- ✓ davljenje u vodi ili blatu,
- ✓ ugušenje zbog mehaničkog spoljnog uzroka,
- ✓ povrede od divljih životinja i ujedi zmija,
- ✓ djelovanje električne struje,
- ✓ uticaj niskih i visokih temperature
- ✓ trovanje hemijskim otrovima koji djeluju spolja ili su uneseni u organizam.

Bolešću se smatra bolesti prouzrokovane mikroorganizmima i bolesti usljed nekog funkcionalnog organa ili sistema organa, Ako se **posebno ugovori** i plati dodatna premija, osiguravajuće pokriće se može proširiti i na rizik:

- Troškovi liječenja.

Suma osiguranja je stvarna vrijednost (tržišna cijena) životinje u trenutku zaključenja ugovora, odnosno vrijednost osigurane životinje. Mlade životinje se osiguravaju na vrijednost koju će postići do kraja trajanja osiguranja.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Bolesti životinje; životinje koje nisu zaštitno vakcinisane;
- ✗ Životinje koje nisu označene i registrovane
- ✗ Štete koje nastaju kao posljedica zaraznih bolesti navedenih u zakonu;
- ✗ Štete koje su posljedica dugotrajnog, nerazumnog korišćenja životinje (nadušljivost, hronično oboljenje zglobova, žila i kostiju i sl), neblagovremenog liječenja životinja, nepoštovanja sanitarnih mjera za suzbijanje zaraznih bolesti, nepravilnog tovljenja životinja, smanjenja/gubitka namjenske sposobnosti i mliječnosti;
- ✗ Djelimičnog sljepila, ispada materice/materinskog kanala, nasljedne bolesti, jalovosti;
- ✗ Štetni događaji koji nastaju kao posljedica: porođaja, alimentarne intoksikacije, naduna, kolika, hernije nastale bez spoljnog djelovanja na životinju, međusobnog gušenja ili gnječenja životinja zbog nepoštovanja zootehničkih normi, srčane insuficijencije;
- ✗ Troškovi prevoza životinja na klanje, zakolaćavanja leša/sekcije i izdavanja veterinarskih izvještaja i pravne pomoći nisu pokriveni osiguranjem
- ✗ Prinudno klanje iz ekonomskih razloga – bez prethodnog odobrenja osiguravaća;
- ✗ Štete usljed zemljotresa, nulekarne reakcije, radijacije ili radioaktivne kontaminacije;
- ✗ Bolest koja je postojala prije zaključenja ugovora o osiguranju;
- ✗ Štete nastale tokom prevoza, utovara ili istovara životinja;
- ✗ Štete nastale zbog nejasnog uzroka i okolnosti osiguravajućeg slučaja;
- ✗ Štete za vrijeme kada su životinje na sportskim priredbama, treninzima i sl;
- ✗ Sva ostala isključenja definisana Opštim uslovima za osiguranje životinja ili odredbama i klauzulama police.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze na mjestu označenom na polisi osiguranja. Životinje su osigurane i za vrijeme njihovog boravka na zemljišnom posjedu osiguranika, redovnim mjesnim i obližnjim stočnim sajmovima na udaljenosti u krugu do 25 km.



Ograničenja pokrića

- ! Osiguravajuće pokriće je ograničeno ugovorenim sumama osiguranja, iskazanim na polisi;
- ! Prinudno klanje se može odobriti samo kao posljedica nezgode/bolesti koje su započele i liječene nakon zaključenja ugovora o osiguranju.
- ! Osiguranje pokriva i troškove obavljenog klanja i pregleda mesa, u slučaju kada je životinji prijetila neposredna opasnost uginuća (prinudno klanje iz nužde).
- ! Rizik „bolest životinja“ podrazumijeva primjenu karence od 14 dana, na početku trajanja osiguranja, u kojem osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja bez obzira na realizaciju osiguranog slučaja, ukoliko nije drugačije ugovoreno. Period karence se produžava, ukoliko se životinja razboli u periodu karence, dok životinja ne ozdravi ili dok se ne suzbije zarazna bolest od koje je oboljela.
- ! Karenca za bolest „mokrenje krvi“ iznosi 180 dana.
- ! Naknada iz osiguranja može biti umanjena za iznos franšize - učešće osiguranika u šteti, ukoliko je tako ugovoreno.



Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika. Ugovarač osiguranja/osiguranik je u obavezi prijaviti osiguravaču sve životinje (čak i životinja koje ne odgovaraju uslovima za osiguranje životinja), i osigurati sve životinje iste vrste, koje su sposobne za osiguranje – osim ukoliko je izričito ugovoreno da se osigurava samo jedan dio životinja.
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- Obavijestiti osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika;
- Preduzeti propisane, ugovorene i sve ostale mjere, potrebne da se spriječi nastupanje osiguranog slučaja;
- U slučaju nastupanja osiguranog slučaja, u roku od tri dana obavijestiti osiguravača o istom (u događajima predviđenim uslovima osiguranja, potrebno je obavijestiti i policiju). Ako se životinja razboli ili povrijedi usljed nezgode, odmah pozvati veterinara i postupati po uputstvima dobijenim od njega;
- Voditi evidenciju o liječenju osiguranih životinja i prilikom prijave osiguranog slučaja priložiti svu potrebnu dokumentaciju.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, ukoliko se drugačije ne ugovori.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama - virtualnim putem ili platnom karticom.



Datum početka i završetka pokrića

- Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka posljednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.



Raskid ugovora

- Ugovor o osiguranju prestaje da važi:
 1. pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
 2. ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije. U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija osiguranja ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.
- Ako je ugovarač osiguranja s namjerom izvršio netačnu prijavu ili prećutao okolnosti takve prirode da osiguravač inače ne bi zaključio ugovor da je znao za istinito stanje stvari, osiguravač može zahtijevati poništenje ugovora.
- Ako je osigurani rizik već nastupio ili je njegovo nastupanje bilo izvjesno u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju u tom slučaju ugovor o osiguranju je ništav.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.