

Putno osiguranje

Dokument sa ključnim informacijama

KI PZO_dod 01/24 ws



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Paket putnih osiguranja (gubitak prtljaga i prijevremeni prekid putovanja) - webshop

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Putno osiguranje – paket putnih osiguranja (gubitak prtljaga i prijevremeni prekid putovanja)



Pokriće osiguranja

- ✓ **Osiguranjem gubitka prtljaga** su pokriveni odštetni zahtjevi osiguranika zbog štete usljed gubitka, protivpravnog oduzimanja, oštećenja ili uništenja putnog prtljaga (ličnog i predatog) na putovanju do visine ugovorene sume osiguranja.

Putnim prtljagom se smatraju putne torbe i koferi.

Osiguravač nadoknađuje i troškove kupovine neophodnih (hitnih) stvari (odjeća, obuća, stvari za ličnu higijenu i sl.), u slučaju da prtljag u mjestu dolaska osiguranika kasni više od četiri sata, do iznosa sume osiguranja naznačene na polisi.

- ✓ **Osiguranjem troškova prijevremenog prekida putovanja** su pokriveni odštetni zahtjevi zbog neiskorišćenog dijela aranžmana, usljed nepredviđenog prijevremenog prekida započetog putovanja kao posljedice nepredviđenih prepreka u periodu od prvog do poslednjeg dana putovanja.

Nepredviđenim preprekama se smatraju: smrtni slučaj, teška bolest i teška povreda osiguranika, supružnika osiguranika, djece osiguranog lica ili djece supružnika osiguranika, roditelja osiguranika ili roditelja supružnika osiguranika ili osobe za koju je osiguranik obavezan da se stara u skladu sa zakonom.

Spisak teških bolesti usljed kojih nastaje osigurani slučaj nalazi se u uslovima osiguranja (PU-PPO-07/18).

Ugovorena suma osiguranja, naznačena na polisi, predstavlja maksimalan iznos obaveze osiguravača.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranje gubitka prtljaga

- ✗ Novac, vrijednosni papiri, kolekcije, putne karte i dokumenta svih vrsta, plemeniti metali, nakit i satovi;
- ✗ Optički uređaji, mobilni telefoni, prenosivi personalni računari i tableti, stvari koje se nalaze u otključanim vozilima;
- ✗ Štete prouzrokovane namjerno ili grubim nemarom osiguranika;
- ✗ Štete koje nijesu nastale za vrijeme putovanja;
- ✗ Štete nastale zbog lomljenja ili curenja stvari upakovanih u putnoj torbi/koferu;
- ✗ Štete koje nastanu zbog elementarnih nepogoda, kao što su zemljotres, uragan, poplava, kao i štete koje nastanu kao posljedica nuklearne radijacije ili nuklearne kontaminacije;
- ✗ Štete nastale kao posljedica rata, događaja sličnih ratu, neprijateljstava, terorističkih napada, građanskog rata i sličnih nemira;

Osiguranje troškova prijevremenog prekida putovanja

- ✗ Prekid započetog putovanja koji je posljedica zabrane ulaska od strane vlasti države u koju se putuje;
- ✗ Rat i teroristički akt;
- ✗ Putni i drugi troškovi koji mogu nastati kao rezultat prestanka aranžmana;
- ✗ Prekid započetog putovanja koji je posljedica rizika koji nisu navedeni kao pokriveni u pratećim uslovima osiguranja;
- ✗ Sva ostala isključenja, definisana pratećim uslovima osiguranja (PU-PPO-07/18) ili odredbama i klauzulama polise.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi za putovanja na destinacije odabrane prilikom zaključenja putno zdravstvenog osiguranja.



Ograničenja pokrića

- ! Osiguravajuće pokriće je ograničeno ugovorenom sumom osiguranja.
- ! Naknada iz osiguranja se plaća u iznosu neiskorišćenog dijela aranžmana za lica koje je, prema uslovima osiguranja, izvršilo prekid putovanja.



Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika (svrha putovanja);
- Zaključiti ugovor o osiguranju prije putovanja u inostranstvo (u suprotnom, ugovor o osiguranju se smatra nevažećim);
- Platiti premiju osiguranja;
- Ukoliko nastupi osigurani slučaj, bez odlaganja o istom obavijestiti osiguravača, a najkasnije odmah po dolasku sa putovanja;
- U slučaju protivpravnog oduzimanja putnog prtljaga, slučaj odmah prijaviti najbližoj policijskoj stanici, a u slučaju štete nastale na predatom prtljagu, događaj odmah prijaviti prevozniku i zatražiti pismenu potvrdu o nastaloj šteti;
- Dostaviti svu potrebnu dokumentaciju bitnu za utvrđivanje svih važnih činjenica u vezi sa osiguranim slučajem i obima obaveze osiguravača.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, u cjelosti, platnom karticom.



Datum početka i završetka pokrića

- Osiguravajuće pokriće počinje u 00:00 časova dana koji je u polisi naveden kao dan početka osiguranja, ali ne prije početka putovanja, i ne prije plaćanja ukupne premije osiguranja, a prestaje istekom 24:00 časa dana koji je na polisi naveden kao dan isteka osiguranja.
- U slučaju prijevremeno prekinutog započetog putovanja, osiguravajuće pokriće prestaje 24:00 časa dana koji je naveden kao dan prekida putovanja, ali ne poslije povratka u Crnu Goru.
- Datum i vrijeme koji označavaju početak i kraj osiguravajućeg pokrića za osiguranje gubitka prtljaga i/ili prijevremeno prekinutog započetog putovanja, moraju biti isti kao kod istovremeno zaključenog putnog zdravstvenog osiguranja.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, prije početka trajanja osiguravajućeg pokrića.

Za ugovore zaključene putem webshopa Sava osiguranja, Ugovarač osiguranja može bez navođenja razloga jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o osiguranju, ukoliko nije započeto putovanje.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.