

Putno osiguranje

Dokument sa ključnim informacijama

KI PZO_dod 01/24



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Paket putnih osiguranja (gubitak prtljaga i prijevremeni prekid putovanja)

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Putno osiguranje – paket putnih osiguranja (gubitak prtljaga i prijevremeni prekid putovanja)



Pokriće osiguranja

- ✓ **Osiguranjem gubitka prtljaga** su pokriveni odštetni zahtjevi osiguranika zbog štete usljed gubitka, protivpravnog oduzimanja, oštećenja ili uništenja putnog prtljaga (ličnog i predatog) na putovanju do visine ugovorene sume osiguranja.

Putnim prtljagom se smatraju putne torbe i koferi.

Osiguravač nadoknađuje i troškove kupovine neophodnih (hitnih) stvari (odjeća, obuća, stvari za ličnu higijenu i sl.), u slučaju da prtljag u mjestu dolaska osiguranika kasni više od četiri sata, do iznosa sume osiguranja naznačene na polisi.

- ✓ **Osiguranjem troškova prijevremenog prekida putovanja** su pokriveni odštetni zahtjevi zbog neiskorišćenog dijela aranžmana, usljed nepredviđenog prijevremenog prekida započetog putovanja kao posljedice nepredviđenih prepreka u periodu od prvog do poslednjeg dana putovanja.

Nepredviđenim preprekama se smatraju: smrtni slučaj, teška bolest i teška povreda osiguranika, supružnika osiguranika, djece osiguranog lica ili djece supružnika osiguranika, roditelja osiguranika ili roditelja supružnika osiguranika ili osobe za koju je osiguranik obavezan da se stara u skladu sa zakonom.

Spisak teških bolesti usljed kojih nastaje osigurani slučaj nalazi se u uslovima osiguranja (PU-PPO-07/18).

Ugovorena suma osiguranja, naznačena na polisi, predstavlja maksimalan iznos obaveze osiguravača.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranje gubitka prtljaga

- ✗ Novac, vrijednosni papiri, kolekcije, putne karte i dokumenta svih vrsta, plemeniti metali, nakit i satovi;
- ✗ Optički uređaji, mobilni telefoni, prenosivi personalni računari i tableti, stvari koje se nalaze u otključanim vozilima;
- ✗ Štete prouzrokovane namjerno ili grubim nemarom osiguranika;
- ✗ Štete koje nijesu nastale za vrijeme putovanja;
- ✗ Štete nastale zbog lomljenja ili curenja stvari upakovanih u putnoj torbi/koferu;
- ✗ Štete koje nastanu zbog elementarnih nepogoda, kao što su zemljotres, uragan, poplava, kao i štete koje nastanu kao posljedica nuklearne radijacije ili nuklearne kontaminacije;
- ✗ Štete nastale kao posljedica rata, događaja sličnih ratu, neprijateljstava, terorističkih napada, građanskog rata i sličnih nemira;

Osiguranje troškova prijevremenog prekida putovanja

- ✗ Prekid započetog putovanja koji je posljedica zabrane ulaska od strane vlasti države u koju se putuje;
- ✗ Rat i teroristički akt;
- ✗ Putni i drugi troškovi koji mogu nastati kao rezultat prestanka aranžmana;
- ✗ Prekid započetog putovanja koji je posljedica rizika koji nisu navedeni kao pokriveni u pratećim uslovima osiguranja;
- ✗ Sva ostala isključenja, definisana pratećim uslovima osiguranja (PU-PPO-07/18) ili odredbama i klauzulama polise.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi za putovanja na destinacije odabrane prilikom zaključenja putno zdravstvenog osiguranja.



Ograničenja pokrića

- ! Osiguravajuće pokriće je ograničeno ugovorenom sumom osiguranja.
- ! Naknada iz osiguranja se plaća u iznosu neiskorišćenog dijela aranžmana za lice koje je, prema uslovima osiguranja, izvršilo prekid putovanja.



Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika (svrha putovanja);
- Zaključiti ugovor o osiguranju prije putovanja u inostranstvo (u suprotnom, ugovor o osiguranju se smatra nevažećim);
- Platiti premiju osiguranja;
- Ukoliko nastupi osigurani slučaj, bez odlaganja o istom obavijestiti osiguravača, a najkasnije odmah po dolasku sa putovanja;
- U slučaju protivpravnog oduzimanja putnog prtljaga, slučaj odmah prijaviti najbližoj policijskoj stanici, a u slučaju štete nastale na predatom prtljagu, događaj odmah prijaviti prevozniku i zatražiti pismenu potvrdu o nastaloj šteti;
- Dostaviti svu potrebnu dokumentaciju bitnu za utvrđivanje svih važnih činjenica u vezi sa osiguranim slučajem i obima obaveze osiguravača.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, u cjelosti, virtuelnim putem ili platnom karticom.



Datum početka i završetka pokrića

- Osiguravajuće pokriće počinje u 00:00 časova dana koji je u polisi naveden kao dan početka osiguranja, ali ne prije početka putovanja, i ne prije plaćanja ukupne premije osiguranja, a prestaje istekom 24:00 časa dana koji je na polisi naveden kao dan isteka osiguranja.
- U slučaju prijevremeno prekinutog započetog putovanja, osiguravajuće pokriće prestaje 24:00 časa dana koji je naveden kao dan prekida putovanja, ali ne poslije povratka u Crnu Goru.
- Datum i vrijeme koji označavaju početak i kraj osiguravajućeg pokrića za osiguranje gubitka prtljaga i/ili prijevremeno prekinutog započetog putovanja, moraju biti isti kao kod istovremeno zaključenog putnog zdravstvenog osiguranja.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, prije početka trajanja osiguravajućeg pokrića.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.