

Putno osiguranje

Dokument sa ključnim informacijama

KI PZO 01/24



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Putno zdravstveno osiguranje

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Putno zdravstveno osiguranje



Pokriće osiguranja

Putno zdravstveno osiguranje obezbjeđuje pokriće u slučaju iznenadne i od volje osiguranika nezavisne, akutne bolesti ili nesrećnog slučaja (povrede) koja nastane u toku trajanja osiguravajućeg pokrića za vrijeme boravka osiguranika u inostranstvu i zahtijeva neophodnu medicinsku pomoć (medicinski opravdan tretman).

Akutna bolest je iznenadno i neočekivano oboljenje, infektivna bolest ili organska bolest koja je:

- ✓ utvrđena od strane ovlaštenog ljekara,
- ✓ nastala za vrijeme boravka u inostranstvu,
- ✓ nije u vezi sa prethodnim zdravstvenim stanjem osiguranika;
- ✓ je takve prirode da zahtijeva liječenje ili hospitalizaciju.

Neophodna medicinska pomoć podrazumijeva:

- ✓ ambulantno i bolničko liječenje,
- ✓ lijekove, zavoje i i sanitetski materijal,
- ✓ radioterapiju, termo i fototerapiju i RTG dijagnostiku,
- ✓ troškove prevoza ambulantnim kolima do najbliže bolnice,
- ✓ stomatološke usluge (akutna zubobolja).

Osiguravajuće pokriće obuhvata i prevoz osiguranika u zemlju prebivališta (repatrijacija) ukoliko zbog nastanka osiguranog slučaja, osiguranik nije u mogućnosti da nastavi putovanje (uz prethodnu saglasnost osiguravača).

Samo ako je **posebno ugovoreno** i plaćena dodatna premija osiguravajuće pokriće pokriva i:

- osiguranje sportskih rizika (izuzev rizičnih),
- obavljanje građevinskih poslova i sl radova.

Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača za sve osigurane slučajeve, po osiguraniku, koji nastaju u periodu trajanja osiguranja.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi na teritoriji navedenoj na polisi osiguranja.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Događaji nastali na teritoriji CG i u mjestu prebivališta osiguranika;
- ✗ Rizični i opasni sportovi: auto takmičenja, padobranstvo i sl, alpinizam, skijanje van uređenih staza, borilački i ekstremni sportovi;
- ✗ Liječenje bolesti/hroničnih bolesti i njihovih posljedica koje su počele i bile poznate na početku osiguranja (važi i za posljedice nezgode);
- ✗ Prirodne katastrofe i elementarne nepogode;
- ✗ Oboljenja kao posljedice epidemije koja je proglašena u zemlji prebivališta ili u zemlji u kojoj nastane osigurani slučaj, kao i pandemije;
- ✗ Učešće u pripremi ili pokušaju izvršenja krivičnog djela, fizičkom obračunu ili tuči (osim ako se radi o samoodbrani);
- ✗ Namjerno povrjeđivanje, samoubistvo ili pokušaj samoubistva;
- ✗ Akutne bolesti i nesrećni slučajevi koji su posljedica vojnih vježbi ili akcija, ratova, nemira, demonstracija, terorističkih napada i slično;
- ✗ Polno prenosive bolesti, uključujući AIDS; otklanjanje fizičkih mana ili anomalija (kozmetički tretman);
- ✗ Nesrećni slučajevi prouzrokovani namjerno, izvršenjem krivičnog djela, korišćenjem psihoaktivnih supstanci i alkohola; Psihoanalitički ili psihoterapijski tretman;
- ✗ Posljedica rata i ratu sličnih događaja (pobune, revolucije, nemiri, ustanci i sl), terorizam i vandalizam;
- ✗ Troškovi u vezi sa kurama za odmor ili oporavak u banji, sanatorijumu ili sličnim ustanovama;
- ✗ Trudnoća, porođaj i njihove posljedice, kao i medicinske kontrole tokom trudnoće ili prekida trudnoće, osim u slučaju akutnih komplikacija u toku trudnoće, opasnih po život majke i/ili djeteta;
- ✗ Liječenje supružnika, roditelja ili djece osiguranog lica, ukoliko nije ugovoreno porodično osiguranje;
- ✗ Rehabilitacija i fizioterapija i/ili troškove proteze;
- ✗ Troškovi sahrane u mjestu stalnog prebivališta osiguranika;
- ✗ Sva ostala isključenja, definisana pratećim uslovima osiguranja (OU-PZO-04/22) ili odredbama i klauzulama polise.



Ograničenja pokrića

- ! Obaveza osiguravača je ograničena na broj dana trajanja osiguravajućeg pokrića i traje do isteka osiguranja definisanog u polisi.
- ! Osiguravajuće pokriće je ograničeno ugovorenom sumom osiguranja.
- ! Maksimalan period trajanja osiguranja je jedna godina.
- ! Ukoliko akutna bolest, koja je nastupila za vrijeme boravka u inostranstvu, zahtjeva da se liječenje nastavi i poslije isteka ugovora o osiguranju, obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja se produžava na naredne četiri nedjelje, i to ukoliko prevoz u zemlju prebivališta nije bio moguć.
- ! Stomatološke usluge, u cilju olakšavanja akutne zubobolje, su pokriveni do limita pokrića 150 EUR.
- ! Troškovi prevoza oboljelog ili povrijeđenog (uz saglasnost osiguravača) u zemlju prebivališta su limitirani do iznosa 2.000 EUR, a u slučaju smrti osiguranika, troškovi transportovanja posmrtnih ostataka u zemlju prebivališta, maksimalno do iznosa 5.000 EUR.
- ! U slučaju akutnih komplikacija u toku trudnoće, osiguravač će nadoknaditi u granicama pokrića navedenog na polisi, medicinske mjere koje direktno otklanjaju opasnost po život majke i/ili djeteta pod uslovom da je trudnica mlađa od 38 godina i da još nije završena trideseta nedjelja trudnoće.



Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika (svrha putovanja);
- Zaključiti ugovor o osiguranju prije putovanja u inostranstvo (u suprotnom, ugovor o osiguranju se smatra nevažećim);
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- U slučaju nastupanja osiguranog slučaja, isti prijaviti asistentskoj kompaniji i pridržavati se dobijenih uputstava;
- Dostaviti svu potrebnu dokumentaciju bitnu za utvrđivanja svih važnih činjenica u vezi sa osiguranim slučajem i obima obaveze osiguravača.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, u cjelosti, virtanskim putem ili platnom karticom.



Datum početka i završetka pokrića

- Osiguravajuće pokriće počinje u 00:00 časova dana koji je u polisi naveden kao dan početka osiguranja, ali ne prije nego osiguranik pređe granicu Crne Gore, i ne prije plaćanja ukupne premije osiguranja, a prestaje istekom ugovora o putnom zdravstvenom osiguranju, odnosno završetkom boravka u inostranstvu (kada osiguranik pređe granicu Crne Gore).



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, prije početka trajanja osiguravajućeg pokrića.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.