

## USLOVI KORIŠĆENJA ONLINE KUPOVINE

### Podaci o davaocu usluga

SAVA OSIGURANJE AD PODGORICA  
Ul. Svetlane Kane Radević br. 1, 81000 Podgorica  
Tel: +382 20 234 008  
Fax: +382 20 234 008  
E-mail: info@sava.co.me  
PIB: 02303388  
Registarski broj u CRPS: 40004670  
Broj i datum izdavanja dozvole za rad od Agencije za nadzor osiguranja 304-1/08, od 02.04.2008. godine  
Rok važenja dozvole: neodređeno vrijeme  
Sadržaj dozvole: Dozvola izdata za obavljanje svih vrsta neživotnih osiguranja

### UVODNE ODREDBE

- (1) Ovim Opštim uslovima korišćenja web strane i online kupovine (dalje: Uslovi) Sava osiguranje AD Podgorica (dalje: osiguravač) uređuje korišćenje online kupovine usluga osiguranja od strane korisnika. Pristupom web strani osiguravača, svaki korisnik se obavezuje da poštuje Uslove i pristaje da se na njega primjenjuju odredbe ovih Uslova.
- (2) Online kupovina je kupovina osiguranja preko interneta koja obezbjeđuje zaključivanje ugovora o osiguranju i plaćanje premije osiguranja na daljinu, bez istovremenog prisustva ugovornih strana, isključivo korišćenjem elektronskih sredstava i na zahtjev ugovarača osiguranja ili osiguranika.
- (3) Usluge online kupovine su dostupne na internet stranici osiguravača: [www.sava.co.me](http://www.sava.co.me).
- (4) Prije korišćenja online kupovine, svaki korisnik usluga web strane osiguravača je u obavezi da se upozna sa ovim Uslovima korišćenja online kupovine osiguravača, uslovima za pojedine vrste osiguranja koje namjerava da zaključi, kao i Politikom privatnosti.

- (5) Osiguravač zadržava pravo da bez prethodnog obavještanja vrši izmjene i dopune ovih Uslova u skladu sa pozitivnim propisima Crne Gore i svojim poslovnim potrebama. Svaka izmjena ovih Opštih uslova je obavezujuća od dana objavljivanja na web strani osiguravača.

### OGRANIČENJA KORIŠĆENJA I ODGOVORNOSTI

#### Član 1.

- (1) Uslovi se odnose isključivo na online kupovinu na području Crne Gore, i istu je moguće obaviti na zvaničnom sajtu osiguravača [www.sava.co.me](http://www.sava.co.me).
- (2) Korisnik se obavezuje da neće koristiti web stranu osiguravača na bilo koji način protivan propisima Crne Gore i dobrim poslovnim običajima.
- (3) Korišćenjem sadržaja web strane osiguravača, korisnik prihvata sve rizike koji nastaju korišćenjem web stranice osiguravača i prihvata da koristi sadržaj web stranice isključivo za ličnu upotrebu i na sopstvenu odgovornost, a sve uz poštovanje autorskih i drugih prava osiguravača i trećih lica.
- (4) Usluge online kupovine koje pruža osiguravač, ne uključuju troškove koje korisnik ima korišćenjem računarske opreme i drugih elektronskih uređaja, kao ni usluge za pristup stranicama osiguravača. Osiguravač nije odgovoran za troškove telefona, interneta i bilo koje druge troškove do kojih može doći prilikom pristupa i pregleda web stranice osiguravača.
- (5) Osiguravač ne odgovara za bilo kakve moguće posljedice nastale usljed prekida rada web stranice osiguravača iz bilo kakvih tehničkih razloga.
- (6) Na sve odnose ugovorenih strana koji nisu regulisani ovim Uslovima primjenjuju se pozitivni propisi Crne Gore.

## **NAČIN ONLINE KUPOVINE**

### **Član 2.**

- (1) Usluga osiguranja se kupuje elektronskim putem na sljedeći način:
  - Izborom vrste osiguranja, korisnik unosi tražene podatke i dobija informativnu ponudu (cijenu tražene usluge);
  - Ukoliko je ponuda prihvatljiva za ugovarača osiguranja ili osiguranika, i ukoliko je potvrdio da je upoznat sa uslovima kupovine i uslovima osiguranja koji su mu dostupni na internet stranici Web shop-a, ulazi u proces kupovine i vrši uplatu premije osiguranja platnom karticom.
  - Usluga osiguranja se smatra kupljenom kada korisnik pređe cjelokupan proces kupovine i plati premiju osiguranja;
  - Nakon potvrde o uspješno izvršenoj transakciji putem platne kartice, osiguravač dostavlja korisniku Polisu osiguranja na e-mail adresu koju je korisnik evidentirao u procesu popunjavanja potrebnih podataka;
  - Zajedno sa Polisom osiguranja na navedenu e-mail adresu korisnik dobija i uslove osiguranja za zaključenu vrstu osiguranja;
  - Ukoliko ugovarač osiguranja ili osiguranik ima potrebu za štampanom kopijom Polise osiguranja, može se obratiti osiguravaču.

## **POLISA OSIGURANJA**

### **Član 3.**

- (2) Polisa osiguranja je potvrda o zaključenom osiguranju koja predstavlja pisanu ispravu kojom se potvrđuje da je zaključen ugovor o osiguranju. Polisa osiguranja sadrži sve bitne elemente o ugovoru o osiguranju i punovažna je bez potpisa i pečata.

## **DOSTAVA POLISE OSIGURANJA**

### **Član 4.**

- (1) Dostava Polise osiguranja vrši se u PDF formatu, na e-mail korisnika sa pripadajućom dokumentacijom, nakon prijema potvrde o uspješno izvršenoj transakciji putem platnih kartica.

## **ZAŠTITA I PRIKUPLJANJE LIČNIH PODATAKA**

### **KORISNIKA**

### **Član 5.**

- (1) Osiguravač posluje na način koji je usklađen sa najvišim poslovnim standardima i vodi brigu o zaštiti podataka korisnika ove web strane. Od izuzetne važnosti je zaštita ličnih podataka klijenata, stoga dostavljene lične podatke osiguravač prikuplja, obrađuje i čuva u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo ovlašćenim zaposlenima koji su odgovorni za poštovanje načela zaštite privatnosti. Osiguravač prikuplja samo neophodne, osnovne podatke o korisnicima, kao i druge podatke neophodne za zaključivanje i realizaciju ugovora o osiguranju, odnosno pružanje kvalitetne usluge osiguranja i informisanje korisnika, u skladu sa zakonom i dobrim poslovnim običajima.
- (2) Popunjavanjem odgovarajućeg polja na web strani osiguravača, dajete saglasnost za prikupljanje i dalju obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Podaci neće biti dostupni trećim licima bez izričitog pristanka.
- (3) Davanjem saglasnosti za prikupljanje i dalju obradu podataka, ostvaruje se pravo na istinito i potpuno obaveštavanje o obradi, pravo na uvid, pravo na kopiju podataka, kao i prava povodom izvršenog uvida u skladu sa zakonom.
- (4) Popunjavanjem odgovarajućeg polja možete izabrati i dati saglasnost da u toku trajanja ugovora o osiguranju i nakon isteka ugovora primete promotivna marketinška obaveštenja, putem elektronskih poruka, o uslugama i proizvodima Sava osiguranja AD.
- (5) Ukoliko se u toku obrade podataka ostvari svrha obrade, odnosno podaci o ličnosti nisu više potrebni u cilju zaključenja i realizacije ugovora o

osiguranju, kao i u drugim slučajevima propisanim zakonom, pravo na brisanje podataka može se koristiti.

- (6) Date saglasnosti mogu se opozvati u svakom momentu pozivanjem Korisničkog centra ili slanjem email-a na adresu navedenu na našoj web stranici. Posle opoziva, obrada podataka nije dozvoljena.

#### **PRUŽANJE TAČNIH PODATAKA**

##### **Član 6.**

- (1) Tokom korišćenja web strane i online kupovine osiguravač, ugovarač osiguranja/osiguranik je dužan da dostavi istinite i potpune podatke. Za slučaj namjerne dostave netačnih podataka ili ukoliko se namjerno prećute okolnosti koje su mogle dovesti do odbijanja zaključenja ugovora o osiguranju, osiguravač može zahtijevati poništenje ugovora.
- (2) Osiguravač ne snosi bilo kakvu odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane ugovarača osiguranja/osiguranika u toku procesa online kupovine osiguranja putem web strane osiguravača.
- (3) Korišćenjem online kupovine, korisnik pristaje da sve sporove nastale u procesu zaključenja osiguranja putem online kupovine, riješava sporazumno sa osiguravačem. U slučaju da se spor između ugovarača osiguranja/osiguranika na jednoj strani odnosno osiguravača ne može riješiti sporazumom, spor rješava sud, nadležan prema sjedištu osiguravača.

#### **ZAŠTITA POVJERLJIVIH PODATAKA O TRANSAKCIJI**

##### **Član 7.**

- (1) Plaćanje platnim karticama se vrši putem procesora Erste banke ad Podgorica. Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, povjerljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.
- (2) Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Erste banke

ad Podgorica, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke.

- (3) Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni sistemu osiguravača, pa samim tim osiguravač neće biti odgovoran za zloupotrebu istih.

#### **PLAĆANJE PREMIJE**

##### **Član 8.**

- (1) Kupac poručene proizvode osiguranja plaća osiguravaču platnom karticom online u trenutku kupovine polise. Sve cijene su izražene u eurima sa pripadajućim porezom u skladu sa Zakonom o porezu na premije osiguranja.

#### **KORISNIČKI CENTAR**

##### **Član 9.**

- (1) Osiguravač saraduje sa korisničkim centrom Coris Assistance DOO Beograd, UI Sarajevska 42/63 sa kojim se poziv ostvaruje na broj telefona 020/403-003.

#### **RASKID UGOVORA O OSIGURANJU ZAKLJUČENIH ONLINE**

##### **Član 10.**

- (1) Ugovarač osiguranja može, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju zaključen online u skladu sa ovim Uslovima, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.
- (2) Ugovarač osiguranja nema pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju zaključenog u skladu sa ovim uslovima, na period kraći od mjesec dana. Pravo na jednostrani raskid ugovora o putnom zdravstvenom osiguranju, ugovarač osiguranja može ostvariti samo ako nije započeo putovanje, za koje je osiguranje zaključeno. Ugovarač osiguranja nema pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju iz stava 1, ukoliko je do dana podnošenja zahtjeva za jednostrani raskid nastao osigurani slučaj.
- (3) Ukoliko ugovarač osiguranja namjerava da raskine ugovor o osiguranju, dužan je da osiguravaču u roku iz stava 1 dostavi popunjen

Obrazac o jednostranom raskidu ugovora o osiguranju zaključenom online, koji je dostupan na zvaničnom sajtu osiguravača ili drugu izjavu o raskidu na trajnom mediju, nakon čega će osiguravač bez odlaganja dostaviti potvrdu o prijemu izjave.

- (4) Obrazac o jednostranom raskidu ugovora o osiguranju zaključenom online, dostupan je na zvaničnom sajtu osiguravača, a moguće ga je dostaviti na e-mail adresu ili adresu sjedišta Društva iz zaglavlja ovih Uslova.
- (5) Ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada je osiguravač primio obavještenje o raskidu.

## **NADLEŽNOSTI U SLUČAJU SPORA**

### **Član 11.**

- (1) Društvo nema predviđen postupak vansudskog rješavanja sporova, kao ni određeni garantni fond ili drugi oblik obeštećenja potrošača, koji nije obuhvaćen posebnim propisima

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Član 12.**

- (1) Ovi Uslovi za korišćenje online kupovine stupaju na snagu i primjenjuju se od dana objavljivanja na zvaničnom sajtu osiguravača.