

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA WEB STRANE I ONLINE KUPOVINE

Podaci o davaocu usluga

SAVA OSIGURANJE AD PODGORICA
Rimski trg 70, 81000 Podgorica
Tel: +382 20 234 008
Fax: +382 20 234 008
E-mail: info@sava.co.me
PIB: 02303388
Registarski broj u CRPS: 40004670
Broj i datum izdavanja dozvole za rad kod ANO:
304-1/08, od 02.04.2008

UVODNE ODREDBE

- (1) Ovim Opštim uslovima korišćenja web strane i online kupovine (dalje: Opšti uslovi) „Sava osiguranje“ a.d. Podgorica (dalje: osiguravač) uređuje korišćenje web strane i online kupovine usluga osiguranja od strane korisnika. Pristupom web strani osiguravača, svaki korisnik se obavezuje da poštuje ove Opšte uslove i pristaje da se na njega primjenjuju odredbe ovih Opštih uslova.
- (2) On line kupovina je kupovina osiguranja preko interneta koja obezbjeđuje zaključivanje ugovora o osiguranju i plaćanje premije osiguranja na daljinu, bez istovremenog prisustva ugovornih strana, korišćenjem elektronskih sredstava i na zahtjev ugovarača osiguranja ili osiguranika.
- (3) Usluge online kupovine su dostupne na internet stranici osiguravača: <https://www.sava.co.me/>
- (4) Prije korišćenja online kupovine, svaki korisnik usluga web strane osiguravača je u obavezi da se upozna sa ovim Opštim uslovima korišćenja web strane i online kupovine osiguravača.

- (5) Osiguravač zadržava pravo da bez prethodnog obavještanja vrši izmjene i dopune ovih Opštih uslova u skladu sa pozitivnim propisima Crne Gore i svojim poslovnim potrebama. Svaka izmjena ovih Opštih uslova je obavezujuća od dana objavljivanja na web strani osiguravača.

OGRAIČENJA KORIŠĆENJA I ODGOVORNOSTI

Član 1.

- (1) Opšti uslovi se odnose isključivo na online kupovinu na području Crne Gore, odnosno web domen sava.co.me Osiguravača.
- (2) Korisnik se obavezuje da neće koristiti web stranu osiguravača na bilo koji način protivan propisima Crne Gore i dobrim poslovnim običajima.
- (3) Korišćenjem sadržaja web strane osiguravača, korisnik prihvata sve rizike koji nastaju korišćenjem web stranice osiguravača i prihvata da koristi sadržaj web stranice isključivo za ličnu upotrebu i na sopstvenu odgovornost, a sve uz poštovanje autorskih i drugih prava osiguravača i trećih lica.
- (4) Usluge online kupovine koje pruža osiguravač, ne uključuju troškove koje korisnik ima korišćenjem računarske opreme i drugih elektronskih uređaja, kao ni usluge za pristup stranicama osiguravača. Osiguravač nije odgovoran za troškove telefona, interneta i bilo koje druge troškove do kojih može doći prilikom pristupa i pregleda web stranice osiguravača.
- (5) Osiguravač ne odgovara za bilo kakve moguće posljedice nastale usljed prekida rada web stranice osiguravača iz bilo kakvih tehničkih razloga.

NAČIN ONLINE KUPOVINE

Član 2.

- (1) Usluga osiguranja se kupuje elektronskim putem na sljedeći način:
 - Izborom vrste osiguranja, korisnik unosi tražene podatke i dobija informativnu ponudu (cijenu tražene usluge);
 - Ukoliko je ponuda prihvatljiva za ugovarača osiguranja ili osiguranika, i ukoliko je potvrdio da je upoznat sa uslovima kupovine i uslovima osiguranja koji su mu dostupni na internet stranici Web Shop-a, ulazi u proces kupovine i vrši uplatu premije osiguranja platnom karticom.
 - Usluga osiguranja se smatra kupljenom kada korisnik pređe cjelokupan proces kupovine i plati premiju osiguranja;
 - Nakon potvrde o uspješno izvršenoj transakciji putem platne kartice, osiguravač dostavlja korisniku Polisu osiguranja na e-mail adresu koju je korisnik evidentirao u procesu popunjavanja potrebnih podataka.
 - Zajedno sa Polisom osiguranja na navedenu e-mail adresu korisnik dobija i uslove osiguranja za zaključenu vrstu osiguranja.
 - Ukoliko ugovarač osiguranja ili osiguranik ima potrebu za štampanom kopijom Polise osiguranja, može se obratiti osiguravaču.

POLISA OSIGURANJA

Član 3.

- (1) Polisa osiguranja je potvrda o zaključenom osiguranju koja predstavlja pismenu ispravu kojom se potvrđuje da je sklopljen ugovor o osiguranju. Polisa osiguranja sadrži sve bitne elemente o ugovoru o osiguranju i punovažna je bez potpisa i pečata.

DOSTAVA POLISE OSIGURANJA

Član 4.

- (1) Dostava Polise osiguranja vrši se u PDF formatu, na e-mail korisnika (nakon potvrde o uspješno izvršenoj transakciji putem platnih kartica).

ZAŠTITA I PRIKUPLJANJE LIČNIH PODATAKA KORISNIKA

Član 5.

- (1) Korišćenjem web strane osiguravača korisnik (ugovarač osiguranja/osiguranik) pristaje na prikupljanje podataka i uslove korišćenja u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka ličnosti i internim aktima osiguravača.
- (2) Osiguravač prikuplja i obrađuje podatke o ugovaraču osiguranja/osiguraniku u svrhu realizacije ugovora o osiguranju i ispunjavanja obaveza predviđenih važećim propisima. Ugovarač osiguranja/osiguranik ima pravo da se informiše o podacima koje vodi o njemu i ima pravo i obavezu da od osiguravača zahtjeva ispravku, dopunu i ažuriranje podataka koji se odnose na njega. Podatke o ugovaraču osiguranja/osiguraniku mogu koristiti zaposleni kod osiguravača, kao i zaposleni kod drugih lica i/ili institucija kojima osiguravač dostavlja podatke shodno zakonskim propisima ili ugovornim obavezama. Takođe, kontakt podatke Ugovarača osiguranja/osiguranika mogu koristiti članice Sava RE Grupe.
- (3) Prijemom Polise osiguranja, ugovarač osiguranja/osiguranik potvrđuje da je obaviješten i saglasan sa gore navedenim, te saglasnost data na ovaj način, predstavlja pravni osnov osiguravaču za prikupljanje, bilježenje, prepisivanje, kopiranje, umnožavanje, pretraživanje, prenošenje, razvrstavanje, čuvanje, razdvajanje, ukrštanje, objedinjavanje, mijenjanje, obezbjeđivanje, korišćenje, stavljanje na uvid, organizovanje, prilagođavanje, iznošenje podataka o ličnosti ugovarača osiguranja/osiguranika, shodno odredbama Zakona o zaštiti podataka ličnosti.
- (4) Lice koje je dalo pristanak na navedeno u prethodnom stavu, može svoj punovažan pristanak da opozove, u kom slučaju je dužno da

osiguravaču nadoknadi opravdane troškove i eventualnu štetu, u skladu sa propisima koji uređuju odgovornost za štetu. Opoziv se daje u pisanom obliku ili usmeno na zapisnik, nakon čega dalja obrada podataka nije dopuštena.

- (5) Osiguravač je preduzeo sve pravne, fizičke i elektronske korake radi prevencije neovlašćenog pristupa, čuvanja sigurnosti podataka i ispravnog korišćenja podataka koji se prikupljaju putem web stranice.

PRUŽANJE TAČNIH PODATAKA

Član 6.

- (1) Tokom korišćenja web strane i online kupovine osiguravač, ugovarač osiguranja/osiguranik je dužan da dostavi istinite i potpune podatke. Za slučaj namjerne dostave netačnih podataka ili ukoliko se namjerno prećute okolnosti koje su mogle dovesti do odbijanja zaključenja ugovora o osiguranju, osiguravač može zahtijevati poništenje ugovora.
- (2) Osiguravač ne snosi bilo kakvu odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane ugovarača osiguranja/osiguranika u toku procesa online kupovine osiguranja putem web strane osiguravača.
- (3) Korišćenjem online kupovine, korisnik pristaje da sve sporove nastale u procesu zaključenja osiguranja putem online kupovine, riješava sporazumno sa osiguravačem. U slučaju da se spor između ugovarača osiguranja/osiguranika na jednoj strani odnosno osiguravača ne može riješiti sporazumom, spor rješava sud, nadležan prema sjedištu osiguravača.

ZAŠTITA POVJERLJIVIH PODATAKA O TRANSAKCIJI

Član 7.

- (1) Plaćanje platnim karticama se vrši putem procesora Erste banke ad Podgorica. Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, povjerljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.
- (2) Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Erste banke ad Podgorica, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke.
- (3) Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni sistemu osiguravača, pa samim tim osiguravač neće biti odgovoran za zloupotrebu istih.

RASKID UGOVORA O OSIGURANJU ZAKLJUČENIH NA DALJINU

Član 8.

- (1) Ugovarač osiguranja ima pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju zaključenih na daljinu, saglasno opštim i posebnim uslovima osiguranja za pojedine vrste osiguranja kod osiguravača, sa kojima je korisnik dužan da se upozna prije online kupovine usluge osiguranja.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 9.

- (1) Ovi Opšti uslovi korišćenja web strane i on line kupovine stupaju na snagu i primjenjuju se 8 (osam) dana od dana isticanja na oglasnoj tabli, odnosno na portalu Društva, a isticanje se vrši na dan njihovog donošenja.