

Osiguranje garancije turističkih paket aranžmana

Dokument sa ključnim informacijama

KI GAR_TA 01/24



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje garancije turističkih paket aranžmana

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Osiguranje garancije turističkih paket aranžmana



Pokriće osiguranja

Osiguranje garancije turističkih paket aranžmana obezbjeđuje osiguravajuće pokriće za:

- ✓ garanciju za slučaj stečaja osiguranika i
- ✓ garanciju radi naknade štete prouzrokovane putnicima.

Garancijom za slučaj stečaja osiguranika, obezbjeđuje se naknada na ime:

- ✓ troškova nužnog smještaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u zemlji ili inostranstvu u mjesto polaska;
- ✓ potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom paket aranžmanu, koji osiguranik nije realizovao;
- ✓ potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom paket aranžmanu i sredstava sniženih srazmjerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.

Garancijom radi naknade štete prouzrokovane putnicima, obezbjeđuje se naknada za:

- ✓ potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom paket aranžmanu, koje osiguranik nije realizovao i
- ✓ potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom paket aranžmanu i sredstava sniženih srazmjerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.

Suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po jednom osiguranom slučaju i ukupno za sve osigurane slučajeve u ugovorenom periodu trajanja osiguranja.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi samo za paket aranžmane koji su evidentirani kod osiguranika u skladu sa pravilnikom koji propisuje oblik, sadržina i način vođenja evidencije zaključenih ugovora o turističkom paket aranžmanu osiguranika.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Naknada iz osiguranja zbog bilo kog razloga koji se ne može posmatrati kao osigurani slučaj u smislu pratećih uslova osiguranja; bilo koji oblik nematerijalne štete;
- ✗ Ugovorno proširenje odgovornosti osiguranika za koje nije odgovoran po Zakonu;
- ✗ Odštetni zahtjevi zbog ratnih događaja, pobuna ili mjera državnih organa, kao i odštetni zahtjevi koji su na bilo koji način povezani sa terorizmom u skladu sa Krivičnim zakonikom;
- ✗ Ukoliko putnik nije u potpunosti izvršio svoje ugovorne obaveze prema osiguraniku po ugovoru o putovanju; ako je ugovor između putnika i osiguranika zaključen suprotno Zakonu, uslovima putovanja i drugom propisu;
- ✗ Namjera, krajnja nepažnja, krivične radnje ili prevara ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja;
- ✗ Odštetni zahtjevi usljed dobrovoljne likvidacije sprovedene uz saglasnost ovlaštenih lica osiguranika;
- ✗ Ukoliko putnik ne prihvati organizaciju hitnog zbrinjavanja od osiguranika, korisnika osiguranja ili nadležne državne institucije;
- ✗ Ukoliko putnik u mjestu turističkog putovanja ne prihvati rješenje koje ponudi osiguranik, a koje odgovara uplaćenoj usluzi obuhvaćenoj programom putovanja ili ukoliko se ne pridržava Opštih uslova i programa putovanja; sve štete nastale usljed propusta u postupanju korisnika osiguranja;
- ✗ Sve štete zbog dodatnih troškova koji nijesu uključeni u cijenu putovanja; posljedične štete i izgubljena dobit;
- ✗ Štete nastale zbog atomske reakcije, radijacije ili radioaktivne kontaminacije, djelimične ili potpune zaplijene ili gubitka vlasništva zbog čega je osiguraniku onemogućeno izvršavanje njegove glavne djelatnosti;
- ✗ Štete nastale zbog opšte zabrane plaćanja, zabrane prenoša sredstava, odlaganja naplate zbog mjera monetarnih vlasti i ostalih sličnih mjera države, vlade i ostalih javnopravnih institucija;
- ✗ Šteta nastala kao posljedica elementarnih, katastrofalnih nezgoda poput zemljotresa, vulkanske erupcije, orkana i slično;
- ✗ Štete nastale kao neposredna ili posredna posljedica epidemije ili pandemije;
- ✗ Sva ostala isključenja predviđena uslovima osiguranja, klauzulama i odredbama polise.



Ograničenja pokrića

- ! Ukupan limit pokrića je gornja granica obaveze osiguravača po jednom osiguranom slučaju i ukupno za sve osigurane slučajeve u ugovorenom periodu trajanja osiguranja, bez obzira na broj oštećenih korisnika osiguranja. Ukupan limit pokrića se ugovara u fiksnom novčanom iznosu i iscrpljuje se isplatom svake naknade iz osiguranja u skladu sa pratećim uslovima. U trenutku kada dođe do iscrpljenja ukupnog limita pokrića, osiguranje prestaje da važi;
- ! Ukoliko se dogodi osigurani slučaj, a utvrdi se netačnost ili nepotpunost osiguranikove prijave za osiguranje, naknada iz osiguranja se smanjuje u srazmjeri između stope plaćene premije i stope premije koju bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.
- ! Osiguranjem su pokriveni samo troškovi i potraživanja vezani za putnike koji su uredno evidentirani u evidenciji izdatih potvrda o garanciji.



Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika;
- Uredno evidentirati putnike u evidenciji izdatih potvrda o garanciji i svakom putniku uručiti potvrdu o garanciji, koja se izdaje sa ugovorom, odnosno potvrdom o putovanju;
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- Preduzeti propisane, ugovorene i sve ostale mjere, potrebne da se spriječi nastupanje osiguranog slučaja i prije započinjanja paket aranžmana, svim putnicima pružiti informacije o osiguravajućem pokriću, kao i o utvrđivanju i načinu isplate naknade iz osiguranja;
- Ukoliko nastane osigurani slučaj, o tome, bez odlaganja, obavijestiti osiguravača, preduzeti sve raspoložive mjere kako bi se štetne posljedice ograničile i dostaviti svu raspoloživu dokumentaciju i informacije potrebne za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama - virmanskim putem ili platnom karticom.



Datum početka i završetka pokrića

- Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka posljednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.
- Za svaki paket aranžman, period pokrića garancije je od datuma izdavanja odgovarajuće potvrde o obezbjeđenju garancije, pa do završetka paket aranžmana, odnosno do povratka putnika na ugovoreno odredište.



Raskid ugovora

- Ugovor o osiguranju prestaje da važi:
 1. pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
 2. ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije. U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija osiguranja ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje,
 3. ukoliko je ugovarač osiguranja učinio netačnu prijavu, odnosno propustio dati dužno obavještenje.
- Ako je osigurani slučaj već nastupio, tj. bio u nastupanju, ili je njegovo nastupanje bilo izvjesno u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju, u tom slučaju ugovor o osiguranju je ništav.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.