

Ostala osiguranja imovine

Dokument sa ključnim informacijama

KI DOMKK-07/25



Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje stvari domaćinstva korisnika kredita

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Ostala osiguranja imovine - Osiguranje stvari domaćinstva korisnika kredita



Pokriće osiguranja

Predmet osiguranja su stvari u domaćinstvu koje se nalaze u nastanjenim stambenim građevinskim objektima (stanovi, kuće) masivne gradnje na teritoriji Crne Gore osiguranim kod Sava osiguranja.

Osiguravajuće pokriće se pruža od sljedećih rizika:

1. požara,
2. udara groma,
3. eksplozije,
4. oluje,
5. grada (tuče),
6. udara sopstvenog motornog vozila, sopstvene pokretne radne mašine u osigurani građevinski objekat,
7. pada letilice,
8. manifestacija i demonstracija,
9. izlivanja vode iz instalacija,
10. provalne krađe, razbojništva i razbojničke krađe.

Predmet osiguranja mogu biti i pokretnosti smještene u pomoćnim objektima osiguranim kod Sava osiguranja.

Pokretnosti u pomoćnim objektima osiguravaju se od rizika: požara, udara groma, eksplozije, oluje, grada, udara sopstvenog motornog vozila sopstvene radne mašine u osigurani građevinski objekat, pada letilice i izlivanja vode iz instalacija.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi za stvari domaćinstvu u stambenim objektima na teritoriji Crne Gore i važi dok se osigurane stvari nalaze na mjestu osiguranja navedenom na polisi.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ štete zbog prevare, podvale, obmane ili druge namjerno prouzrokovane štete;
- ✗ oštećenja predmeta osiguranja na kome se izvode radovi (adaptacije, nadogradnje, rekonstrukcije i slično), ako ti radovi direktno ili indirektno utiču na nastanak štete;
- ✗ štete, ako je provalnu krađu, odnosno pokušaj provalne krađe, izvršilo kao učesnik ili saučesnik lice koje je povezano sa osiguranikom (za lica koja su povezana sa osiguranikom se smatraju lica koja žive sa osiguranikom ili su sa njim u ugovornom odnosu);
- ✗ štetu zbog prevare, utaje ili pronevjere;
- ✗ štetu zbog obične krađe;
- ✗ štete koje nastaju posredno kod osiguranog slučaja (gubitak dobiti, gubitak najamnine, izgubljenog vremena, prekida rada, smanjenja vrijednosti i sl.);
- ✗ štete usljed osnovnih i dodatnih opasnosti iz stavova (1) i (2) člana 2 Uslova, koje nastaju kao rezultat zemljotresa (npr. požar poslije zemljotresa, eksplozija poslije zemljotresa, klizište poslije zemljotresa itd.);
- ✗ oštećenja usljed dotrajalosti. Dotrajalost je fizičko habanje ili oštećenje pojedinog dijela (ili cjeline) predmeta osiguranja, zbog čega takav predmet, uzimajući u obzir pravila relevantne struke, više ne može pravilno da obavlja svoju namjenu ili funkciju. Deformacija pojedinog dijela (ili cjeline) osiguranog predmeta, koja je posljedica njegove upotrebe ili uslova ugradnje, a ne posljedica osigurane opasnosti, takođe se smatra dotrajalošću;
- ✗ štete usljed opasnosti koje nisu navedene u članu 2 Uslova osiguranja.



Ograničenja pokrića

- ! Osiguravajuće pokriće je ograničeno limitom pokrića za stvari u domaćinstvu, iskazanim na polisi osiguranja.
- ! Ugovoreni limit pokrića je gornja granica obaveze osiguravača po pojedinom osiguranom slučaju.
- ! Obaveza osiguravača za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar godine osiguranja je jednaka iznosu ugovorenog limita pokrića (agregatni limit).

- ! Na ime troškova učinjenih za raščišćavanje, u vezi sa nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguravač nadoknađuje neophodne izdatke za raščišćavanje najviše do 3% od sume osiguranja navedene na polisi.
- ! U troškove raščišćavanja spadaju neophodni izdaci za raščišćavanje i čišćenje mjesta na kome je šteta prouzrokovana, kao i izdaci za odvoz ogorina, šteta i mulja do najbližeg mjesta dozvoljenog istovara.
- ! Osiguravač nije u obavezi da naknadi troškove za otklanjanje uzroka štete, kao i troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost prema karakteru poslovanja da besplatno pružaju pomoć kada nastane osigurani slučaj.



Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika;
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- Obavijestiti osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika;
- Preduzeti propisane, ugovorene i sve ostale mjere, potrebne da se spriječi nastupanje osiguranog slučaja;
- U slučaju nastupanja osiguranog slučaja, o istom obavijestiti osiguravača u roku od tri dana, kao i preduzeti sve mjere u cilju ograničenja štetnih posljedica i, u svim slučajevima predviđenim propisima, događaj odmah prijaviti nadležnom organu unutrašnjih poslova;
- Dostaviti osiguravaču sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.



Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u ratama ili u cjelosti, virtanskim putem.



Datum početka i završetka pokrića

- Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka posljednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi:

- 1) pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
 - 2) ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije. U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija osiguranja ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.
 - 3) ukoliko je ugovarač osiguranja namjerno učinio netačnu prijavu ili namjerno prećutao neku okolnost takve prirode da osiguravač ne bi zaključio ugovor da je znao za pravo stanje stvari.
- Ako je ugovarač osiguranja s namjerom izvršio netačnu prijavu ili prećutao okolnosti takve prirode da osiguravač inače ne bi zaključio ugovor da je znao za istinito stanje stvari, osiguravač može zahtijevati poništenje ugovora.
 - Ako je osigurani rizik već nastupio ili je njegovo nastupanje bilo izvjesno u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju u tom slučaju ugovor o osiguranju je ništav.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam dana od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.